**Итоги работы**

**с обращениями граждан и юридических лиц**

**за 4 квартал 2017г**

В Управление Роскомнадзора по Амурской области за полугодие 2017г поступило 182 обращения от граждан и юридических лиц, что на 13,75% больше, чем за аналогичный период 2016 года (160 обращений).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности составляет:

* 19,4 % обращений относятся к сфере связи;
* 4,2 % обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;
* 21,9 % обращений касаются защиты персональных данных;
* 8,4 % вопросы организации деятельности сайтов.
* 42,4 % вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора
* 3,7 % обращений касаются других вопросов;

Наибольшее количество обращений приходится на обращения с жалобами на нарушения прав и законных интересов в сфере персональных данных (21,9 %) и в сфере связи (19,4 %).

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов касаются:

**В сфере связи** – вопросы качества оказания услуг связи, качества работы сети связи, соблюдения правил оказания услуг, вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений, о проблемах доступа к информационным ресурсам (Интернет);

**В сфере персональных данных –** вопросы защиты персональных данных (на действия кредитных организаций, коллекторских агентств, организаций в сфере ЖКХ, по вопросу незаконного распространения персональных данных в сети Интернет (на сайтах, форумах, в социальных сетях, блогах), по вопросу незаконного распространения персональных данных и по вопросу незаконного распространения персональных данных в СМИ и иные;

**В сфере массовых коммуникаций**- вопросы по материалам публикуемых в СМИ;

**В сфере информационных технологий** – вопросы организации деятельности сайтов.