ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,

ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ

В редакции:

приказа Роскомнадзора от 30.08.2012 № 840,

писем:

от 14.03.2013 № 03ПА-6392,

от 12.09.2013 № 03ИО-26472

**Отчет**

**о результатах деятельности**

**Управления Роскомнадзора по Амурской области**

**за 3 квартал 2017 года**

г. Благовещенск

07.10.2017

**Содержание**

[I. Сведения о выполнении полномочий, возложенных на территориальный орган Роскомнадзора 6](#_Toc495421916)

[1. Сведения о выполнении полномочий в сфере связи 6](#_Toc495421917)

[1.1. Ведение реестров и учета в сфере связи. 6](#_Toc495421918)

[1.1.1. Ведение реестра операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования 6](#_Toc495421919)

[1.1.2. Ведение учета зарегистрированных радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения. 7](#_Toc495421920)

[1.1.3. Ведение учета выданных разрешений на применение франкировальных машин. 7](#_Toc495421921)

[1.2. Надзор и контроль в сфере связи. 7](#_Toc495421922)

[1.2.1. Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований по внедрению системы оперативно-розыскных мероприятий. 7](#_Toc495421923)

[1.2.2. Государственный контроль и надзор за использованием в сети связи общего пользования, технологических сетях и сетях связи специального назначения (в случае их присоединения к сети связи общего пользования) средств связи, прошедших обязательное подтверждение соответствия установленным требованиям. 8](#_Toc495421924)

[1.2.3. Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к метрологическому обеспечению оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг (длительности соединения и объема трафика). 9](#_Toc495421925)

[1.2.4. Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований к защите сетей связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой по ним информации. 10](#_Toc495421926)

[1.2.5. Государственный контроль и надзор за соблюдением нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств. 11](#_Toc495421927)

[1.2.6. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку использования франкировальных машин и выявления франкировальных машин, не разрешенных к использованию. 14](#_Toc495421928)

[1.2.7. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к построению сетей электросвязи и почтовой связи, требований к проектированию, строительству, реконструкции и эксплуатации сетей и сооружений связи. 15](#_Toc495421929)

[1.2.8. Государственный контроль и надзор за соблюдением установленных лицензионных условий и требований (далее - лицензионные условия) владельцами лицензий на деятельность по оказанию услуг в области связи. 23](#_Toc495421930)

[1.2.9. Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к пропуску трафика и его маршрутизации. 24](#_Toc495421931)

[1.2.10. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку распределения ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации и требований к использованию операторами связи выделенного им ресурса нумерации в соответствии с установленным порядком использования ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации. 24](#_Toc495421932)

[1.2.11. Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами ПРТС порядка фиксирования, хранения и представления информации о денежных операциях, подлежащих контролю в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также организации ими внутреннего контроля. 25](#_Toc495421933)

[1.2.12. Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения, включая надзор с учетом сообщений (данных), полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля. 27](#_Toc495421934)

[1.2.13. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к присоединению сетей электросвязи к сети связи общего пользования, в том числе к условиям присоединения. 28](#_Toc495421935)

[1.2.14. Рассмотрение обращений операторов связи по вопросам присоединения сетей электросвязи и взаимодействия операторов связи, принятие по ним решения и выдача предписания в соответствии с федеральным законом. 29](#_Toc495421936)

[1.3. Разрешительная деятельность в сфере связи. 29](#_Toc495421937)

[1.3.1. Выдача разрешений на применение франкировальных машин. 29](#_Toc495421938)

[1.3.2. Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания. 30](#_Toc495421939)

[1.3.3. Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения. 30](#_Toc495421940)

[1.3.4. Участие в работе приемочных комиссий по вводу в эксплуатацию сооружений связи. 31](#_Toc495421941)

[1.4. Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок. 31](#_Toc495421942)

[2. Сведения о выполнении полномочий в сфере массовых коммуникаций. 33](#_Toc495421943)

[2.1. Ведение реестров и учета в сфере массовых коммуникаций. 33](#_Toc495421944)

[2.1.1. Ведение реестра средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения на территории субъекта Российской Федерации, муниципального образования. 33](#_Toc495421945)

[2.1.2. Ведение реестра плательщиков страховых взносов в государственные внебюджетные фонды – российских организаций и индивидуальных предпринимателей по производству, выпуску в свет (в эфир) и (или) изданию средств массовой информации (за исключением средств массовой информации, специализирующихся на сообщениях и материалах рекламного и (или) эротического характера) и предоставление выписок из него. 34](#_Toc495421946)

[2.2. Надзор и контроль в сфере массовых коммуникаций. 35](#_Toc495421947)

[2.2.1. Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере электронных СМИ (сетевые издания, иные интернет-издания). 35](#_Toc495421948)

[2.2.2. Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере печатных СМИ. 37](#_Toc495421949)

[2.2.3. Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере телерадиовещания. 38](#_Toc495421950)

[2.2.4. Государственный контроль и надзор за представлением обязательного федерального экземпляра документов в установленной сфере деятельности федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. 40](#_Toc495421951)

[2.2.5. Государственный контроль и надзор в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, - за соблюдением требований законодательства российской федерации в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, к производству и выпуску средств массовой информации, вещанию телеканалов, радиоканалов, телепрограмм и радиопрограмм, а также к распространению информации посредством информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе сети интернет) и сетей подвижной радиотелефонной связи. 41](#_Toc495421952)

[2.2.6. Государственный контроль и надзор за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на телерадиовещание. 42](#_Toc495421953)

[2.2.7. Государственный контроль и надзор за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на изготовление экземпляров аудиовизуальных произведений, программ для ЭВМ, баз данных и фонограмм на любых видах носителей. 44](#_Toc495421954)

[2.2.8. Организация проведения экспертизы информационной продукции в целях обеспечения информационной безопасности детей. 44](#_Toc495421955)

[2.3. Регистрационная деятельность в сфере массовых коммуникаций. 44](#_Toc495421956)

[2.3.1. Регистрация средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения преимущественно на территории субъекта (субъектов) Российской Федерации, территории муниципального образования. 44](#_Toc495421957)

[2.4. Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок. 45](#_Toc495421958)

[3. Сведения о выполнении полномочий в сфере защиты субъектов персональных данных. 47](#_Toc495421959)

[3.1. Ведение реестров и учета в сфере защиты субъектов персональных данных. 47](#_Toc495421960)

[3.1.1. Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных. 47](#_Toc495421961)

[3.2. Надзор и контроль в сфере защиты субъектов персональных данных. 48](#_Toc495421962)

[3.2.1. Государственный контроль и надзор за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства российской федерации в области персональных данных. 48](#_Toc495421963)

[3.3. Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок. 49](#_Toc495421964)

[4. Сведения о выполнении полномочий в сфере обеспечения функций. 50](#_Toc495421965)

[4.1. Административно-хозяйственное обеспечение - организация эксплуатации и обслуживания зданий Роскомнадзора. 50](#_Toc495421966)

[4.2. Выполнение функций государственного заказчика - размещение в установленном порядке заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг, проведение НИР, ОКР и технологических работ для государственных нужд и обеспечения нужд Роскомнадзора. 50](#_Toc495421967)

[4.3. Защита государственной тайны - обеспечение в пределах своей компетенции защиты сведений, составляющих государственную тайну. 50](#_Toc495421968)

[4.4. Организация внедрения достижений науки, техники и положительного опыта в деятельность подразделений и территориальных органов Роскомнадзора. 51](#_Toc495421969)

[4.5. Осуществление организации и ведение гражданской обороны. 51](#_Toc495421970)

[4.6. Работа по охране труда. 51](#_Toc495421971)

[4.7. Документационное сопровождение кадровой работы. 52](#_Toc495421972)

[4.8. Организация мероприятий по борьбе с коррупцией. 54](#_Toc495421973)

[4.9. Организация профессиональной подготовки государственных служащих, их переподготовка, повышение квалификации и стажировка. 56](#_Toc495421974)

[4.10. Контроль исполнения планов деятельности. 57](#_Toc495421975)

[4.11. Контроль исполнения поручений. 57](#_Toc495421976)

[4.12. Мобилизационная подготовка - обеспечение мобилизационной подготовки, а также контроль и координация деятельности подразделений и территориальных органов по их мобилизационной подготовке. 57](#_Toc495421977)

[4.13. Организация делопроизводства - организация работы по комплектованию, хранению, учету и использованию архивных документов. 57](#_Toc495421978)

[4.14. Организация прогнозирования и планирования деятельности. 58](#_Toc495421979)

[4.15. Организация работы по организационному развитию. 58](#_Toc495421980)

[4.16. Организация работы по реализации мер, направленных на повышение эффективности деятельности. 58](#_Toc495421981)

[4.17. Правовое обеспечение - организация законодательной поддержки и судебной работы в установленной сфере в целях обеспечения нужд Роскомнадзора. 58](#_Toc495421982)

[4.18. Обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере деятельности Роскомнадзора. 58](#_Toc495421983)

[4.19. Обеспечение поддержки информационно-коммуникационной технологической инфраструктуры структурных подразделений Роскомнадзора. 58](#_Toc495421984)

[4.20. Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок. 58](#_Toc495421985)

[II. Сведения о показателях эффективности деятельности. 62](#_Toc495421986)

[III. Выводы по результатам деятельности за отчетный период и предложения по ее совершенствованию. 63](#_Toc495421987)

# **I.** Сведения о выполнении полномочий, возложенных на территориальный орган Роскомнадзора

## 1. Сведения о выполнении полномочий в сфере связи

Сведения по осуществлению мероприятий государственного контроля (надзора) в отчетном периоде:

По итогам проведенных проверок (ПЛН+ВНПЛН):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** |
| **Проведено мероприятий по контролю в сфере связи** | **20** | **17** |
| **Выявлено нарушений норм** действующего законодательства, в том числе в сфере связи | **28** | **16** |
| Количество выданных **предписаний**, в том числе в сфере связи | **14** | **13** |
| Количество составленных **протоколов об АПН**, в том числе в сфере связи | **24** | **27** |

По итогам проведенных мероприятий по систематическому наблюдению (ПЛН+ВНПЛ):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** |
| **Проведено мероприятий по контролю в сфере связи** | **27** | **29** |
| **Выявлено нарушений норм** действующего законодательства, в том числе в сфере связи | **18** | **21** |
| Количество составленных **протоколов об АПН**, в том числе в сфере связи | **11** | **25** |

### 1.1. Ведение реестров и учета в сфере связи.

#### 1.1.1. Ведение реестра операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования

Положением не предусмотрено исполнение полномочия территориальным органом.

Территориальный орган осуществляет сбор отчетных форм и направление отчетных форм в Роскомнадзор.

Количество операторов связи, в отношении которых осуществляется полномочие – 25.

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 4. Исполняет полномочие – 1 сотрудник.

Объемы и результаты выполнения плановых мероприятий по исполнению полномочия – 1 мероприятие.

Внеплановые мероприятия по исполнению полномочия не осуществлялись.

Средняя нагрузка на сотрудника – 1.

Нарушения сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора отсутствуют.

Предложения по повышению эффективности исполнения полномочия отсутствуют.

Доля полномочия (количество сотрудников на полномочие) – 0,07.

Проблемы при исполнении полномочия в отчетном периоде не выявлены.

#### 1.1.2. Ведение учета зарегистрированных радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения.

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 4 сотрудников. Исполняет полномочие – 1 сотрудник.

Доля полномочия (количество сотрудников на полномочие) – 0,2.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Полномочия в сфере связи** | **Регистрация** **(перерегистрация)****РЭС и ВЧУ** | **Нагрузка на****одного сотрудника** |
| **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** | **На конец отчетного периода прошлого года** | **На конец отчетного периода текущего года** |
| Регистрация РЭС и ВЧУ | **3583** | **8860** | **3583** | **8860** |
| Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания | **26** | **5** | **26** | **5** |

При осуществлении административных процедур сроки не нарушались.

#### 1.1.3. Ведение учета выданных разрешений на применение франкировальных машин.

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 1 сотрудник.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Полномочия в сфере связи** | **Количество перерегистрированных (продленных) действующих разрешительных документов (свидетельства о регистрации, разрешения и т.п.)** | **Нагрузка****на одного сотрудника** |
| **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** | **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** |
| Выдача разрешений (переоформление) на применение франкировальных машин | **72** | **4** | **72** | **4** |

Доля полномочия – 0,11.

Нарушения сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют.

Предложения по повышению эффективности исполнения полномочия отсутствуют.

Проблемы при исполнении полномочия в отчетном периоде не выявлены.

При осуществлении административных процедур сроки не нарушались.

### 1.2. Надзор и контроль в сфере связи.

#### 1.2.1. Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований по внедрению системы оперативно-розыскных мероприятий.

Юридические лица и индивидуальные предприниматели, владеющие лицензией (лицензиями) на оказание услуг связи - 3737.

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 5 сотрудников.

Доля полномочия (количество сотрудников на полномочие) – 0,43.

Объемы и результаты выполнения плановых мероприятий по исполнению полномочия приведены в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** |
| Количество проверок, связанных с исполнением полномочия | **0** | **2** |
| Количество мероприятий систематического наблюдения, связанных с исполнением полномочия | **1** | **1** |

Объемы и результаты проведения внеплановых мероприятий по исполнению полномочия приведены в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** |
| Количество проверок, связанных с исполнением полномочия | **1** | **0** |
| Количество мероприятий систематического наблюдения, связанных с исполнением полномочия | **0** | **0** |

Средняя нагрузка – 0,2 мероприятия на сотрудника в отчетный период.

Нарушения сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют.

Предложения по повышению эффективности исполнения полномочия отсутствуют.

Проблемы при исполнении полномочия в отчетном периоде не выявлены.

#### 1.2.2. Государственный контроль и надзор за использованием в сети связи общего пользования, технологических сетях и сетях связи специального назначения (в случае их присоединения к сети связи общего пользования) средств связи, прошедших обязательное подтверждение соответствия установленным требованиям.

Юридические лица и индивидуальные предприниматели, владеющие лицензией (лицензиями) на оказание услуг связи - 3737.

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 5 сотрудников.

Доля полномочия (количество сотрудников на полномочие) – 0,39

Объемы и результаты выполнения плановых мероприятий по исполнению полномочия приведены в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** |
| Количество проверок, связанных с исполнением полномочия | **0** | **2** |
| Количество мероприятий систематического наблюдения, связанных с исполнением полномочия | **1** | **2** |

Объемы и результаты проведения внеплановых мероприятий по исполнению полномочия приведены в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** |
| Количество проверок, связанных с исполнением полномочия | **0** | **0** |
| Количество мероприятий систематического наблюдения, связанных с исполнением полномочия | **0** | **0** |

Средняя нагрузка – 0,2 мероприятий на сотрудника в отчетный период.

Нарушения сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют.

Предложения по повышению эффективности исполнения полномочия отсутствуют.

Проблемы при исполнении полномочия в отчетном периоде не выявлены.

Сведения по осуществлению мероприятий государственного контроля (надзора) в отчетном периоде:

‑ количество лицензий операторов связи, обязанных использовать в сети связи общего пользования средства связи, прошедшие обязательное подтверждение соответствия установленным требованиям – 8012.

#### 1.2.3. Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к метрологическому обеспечению оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг (длительности соединения и объема трафика).

Юридические лица и индивидуальные предприниматели, владеющие лицензией (лицензиями) на оказание услуг связи – 3737.

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 5 сотрудников.

Доля полномочия (количество сотрудников на полномочие) – 0,38

Объемы и результаты выполнения плановых мероприятий по исполнению полномочия приведены в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** |
| Количество проверок, связанных с исполнением полномочия | **0** | **2** |
| Количество мероприятий систематического наблюдения, связанных с исполнением полномочия | **1** | **1** |

Объемы и результаты проведения внеплановых мероприятий по исполнению полномочия приведены в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** |
| Количество проверок, связанных с исполнением полномочия | **0** | **0** |
| Количество мероприятий систематического наблюдения, связанных с исполнением полномочия | **0** | **0** |

Средняя нагрузка – 0,2 мероприятие на сотрудника в отчетный период.

Нарушения сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют.

Предложения по повышению эффективности исполнения полномочия отсутствуют.

Проблемы при исполнении полномочия в отчетном периоде не выявлены.

Сведения по осуществлению мероприятий государственного контроля (надзора) в отчетном периоде:

‑ количество лицензий операторов связи, обязанных соблюдать требования к метрологическому обеспечению – 8012;

‑ количество запланированных мероприятий – 3, все плановые мероприятия проведены в установленные сроки;

‑ отмен плановых мероприятий нет;

‑ не проведенных плановых мероприятиях нет;

‑ согласований с органами прокуратуры проведения внеплановых выездных проверок не требовалось;

‑ эксперты к проведению мероприятий по контролю не привлекались;

‑ для предотвращения нарушений объектами надзора, при вводе в эксплуатацию сооружений связи, не допускается приемка в эксплуатацию сооружений связи, на которых не исполнены требования к метрологическому обеспечению оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг.

#### 1.2.4. Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований к защите сетей связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой по ним информации.

Юридические лица и индивидуальные предприниматели, владеющие лицензией (лицензиями) на оказание услуг связи – 3737.

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 5 сотрудников.

Доля полномочия (количество сотрудников на полномочие) – 0,39.

Объемы и результаты выполнения плановых мероприятий по исполнению полномочия приведены в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** |
| Количество проверок, связанных с исполнением полномочия | **0** | **2** |
| Количество мероприятий систематического наблюдения, связанных с исполнением полномочия | **1** | **1** |

Объемы и результаты проведения внеплановых мероприятий по исполнению полномочия приведены в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** |
| Количество проверок, связанных с исполнением полномочия | **0** | **0** |
| Количество мероприятий систематического наблюдения, связанных с исполнением полномочия | **0** | **0** |

Средняя нагрузка – 0,2 мероприятия на сотрудника в отчетный период.

Нарушения сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют.

Предложения по повышению эффективности исполнения полномочия отсутствуют.

Проблемы при исполнении полномочия в отчетном периоде не выявлены.

Сведения по осуществлению мероприятий государственного контроля (надзора) в отчетном периоде:

‑ количество лицензий операторов связи, обязанных выполнять требования к защите сетей связи от несанкционированного доступа – 8012;

‑ количество запланированных мероприятий – 2, все плановые мероприятия проведены в установленные сроки;

‑ по итогам организации и проведении мероприятий нарушений не выявлено;

‑ частота выявления нарушений лицензионных требований в расчете на одну проверку составила – 0 %;

‑ отмен плановых мероприятий нет;

‑ не проведенных плановых мероприятиях нет;

‑ по итогам организации и проведении мероприятий нарушений не выявлено;

‑ согласований с органами прокуратуры проведения внеплановых выездных проверок не требовалось;

‑ эксперты к проведению мероприятий по контролю не привлекались.

#### 1.2.5. Государственный контроль и надзор за соблюдением нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств.

Юридические лица и индивидуальные предприниматели, владеющие лицензией (лицензиями) на оказание услуг связи – 440.

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 1 сотрудник.

Объемы и результаты выполнения плановых мероприятий по исполнению полномочия приведены в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** |
| Количество проверок, связанных с исполнением полномочия | **0** | **2** |
| Количество мероприятий систематического наблюдения, связанных с исполнением полномочия | **1** | **3** |

Объемы и результаты проведения внеплановых мероприятий по исполнению полномочия приведены в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** |
| Количество проверок, связанных с исполнением полномочия | **0** | **0** |
| Количество мероприятий систематического наблюдения, связанных с исполнением полномочия | **0** | **0** |

Средняя нагрузка – 2 мероприятия на сотрудника в отчетный период.

Нарушения сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют.

Предложения по повышению эффективности исполнения полномочия отсутствуют.

Проблемы при исполнении полномочия в отчетном периоде не выявлены.

Сведения по осуществлению мероприятий государственного контроля (надзора) в отчетном периоде:

‑ количество лицензий операторов связи, обязанных соблюдать требования при пересылке почтовых отправлений – 440;

‑ количество запланированных мероприятий – 2, все плановые мероприятия проведены в установленные сроки;

‑ отмен плановых мероприятий нет;

‑ не проведенных плановых мероприятий нет;

‑ эксперты к проведению мероприятий по контролю не привлекались;

‑ по результатам административной и судебной практики проигранных в отчетном периоде дел нет.

В течение 3 квартала 2017 года проводилось систематическое наблюдение:

* + ФГУП «Почта России» порядка соблюдения и выполнения требований Постановления Правительства РФ № 160 от 24.03.2006 «О нормативах частоты сбора из почтовых ящиков, обмена, перевозки и доставки письменной корреспонденции, а также контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции» и качества ее обработки внутриобластного и межобластного потоков, путем рассылки контрольных писем, учета входящей письменной корреспонденции в Управление Роскомнадзора по Амурской области, а также выполнения лицензионных условий и нормативно-правовых актов в области почтовой связи.

СН проводилось путём рассылки контрольных писем через почтовые ящики, установленные на территории административного центра г. Благовещенск и других поселениях Амурской области.

**Письменная корреспонденция межобластного потока**

При осуществлении систематического наблюдения за соблюдением сроков пересылки письменной корреспонденции между городами федерального значения, административными центрами субъектов Российской Федерации (межобластной поток), а именно из города Благовещенска до административных центров субъектов Российской Федерации было разослано 350 контрольное письмо, принято к учёту – 345 писем.

Из **350** разосланных контрольных писем:

Учтено (всего): **345** контрольных письма (не вернулись в Управление Роскомнадзора **5** писем из: г. Грозный - **4** письма, г. Санкт Петербург - **1** письмо. Получено в контрольные сроки: **342** письма (**99,13 %**).

При осуществлении систематического наблюдения за соблюдением сроков пересылки письменной корреспонденции между городами федерального значения, административными центрами субъектов Российской Федерации (межобластной поток), а именно из административных центров субъектов Российской Федерации до города Благовещенска был проведён учёт, исследование и анализ письменной корреспонденции, поступившей непосредственно в адрес Управления Роскомнадзора по Амурской области.

В период проведения систематического наблюдения учтено 402 письма, в контрольный срок поступило 381 письмо.

Удельный вес письменной корреспонденции, пересылаемой в контрольные сроки по межобластному потоку, составил: **94,78 %.**

Установленные контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции по межобластному потоку **соблюдаются.** Удельный вес письменной корреспонденции, прошедшей в установленные контрольные сроки, составляет более **90 %.**

При осуществлении систематического наблюдения за соблюдением сроков пересылки контрольных почтовых отправлений EMS между городами федерального значения, административными центрами субъектов Российской Федерации (межобластной поток), а именно из города Благовещенска до административных центров субъектов Российской Федерации было разослано **10** контрольных отправлений EMS, принято к учёту - **10**.

Из **10** разосланных отправлений EMS в контрольный срок поступило **10** почтовых отправлений (**100 %**).

**Письменная корреспонденция внутриобластного потока**

При осуществлении систематического наблюдения за соблюдением сроков пересылки письменной корреспонденции от административных центров муниципальных районов и иных поселений Амурской области до города Благовещенска было отправлено (разослано) **150** контрольных писем, принято к учёту – **134** письма.

Из **150** разосланных контрольных писем:

Учтено (всего): **134** контрольных письма.

Замедлено на пересылке: **6** контрольных писем.

Общий процент (%) пересылки письменной корреспонденции (контрольных писем) в контрольные сроки составил **96,6 %**, т.е. из **136** учтённых контрольных писем, **128** письма пересылалось в контрольный срок.

При осуществлении систематического наблюдения за соблюдением сроков пересылки письменной корреспонденции от административных центров муниципальных районов и иных поселений Амурской области до города Благовещенска на внутригородской территории административного центра субъекта Российской Федерации – г. Благовещенск, проведены исследования и анализ письменной корреспонденции, поступившей непосредственно в адрес Управления Роскомнадзора по Амурской области.

В период проведения систематического наблюдения учтено **635** писем, в контрольный срок поступило **583** писем (**91,8 %**).

Удельный вес пересылки письменной корреспонденции, поступившей непосредственно в адрес Управления Роскомнадзора по Амурской области, составил 91,8 %: из 635 учтённых писем, 583 письма пересылались в контрольный срок.

Удельный вес письменной корреспонденции, пересылаемой в контрольные сроки по внутриобластному потоку, составил: **92,5 %.**

*Процент (%) письменной корреспонденции, прошедшей в установленные контрольные сроки, составляет более 90 %.*

Установленные контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции по внутриобластному потоку **соблюдаются.**

При осуществлении систематического наблюдения за соблюдением обязательных требований и норм в области почтовой связи нарушений не выявлено. Всего было проверено 18 отделений почтовой связи:

Красноярово 676543, Молчаново 676544, Верное 676376, Сапроново 676521, Новокиевский Увал 676530, Новокиевка 676531, Белоярово 676541, Норск 676570, Февральск 676572, Стойба 676574, Экимчан 676560, Токур 676581, Коболдо 676566, Благовещенск 675004, Благовещенск 675009, Благовещенск 675002, Благовещенск 675028, Благовещенск 675005.

При осуществлении систематического наблюдения за соблюдением нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков было отправлено (разослано):

350 контрольное письмо через почтовые ящики, расположенные на территории города Благовещенска,

150 контрольных писем через почтовые ящики, расположенные в административных центрах муниципальных районов и иных поселений, на внутригородской территории административного центра субъекта Российской Федерации – города Благовещенска.

При контроле нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков замедление на выемке составило 2 дня, что является нарушением обязательных требований и норм в области почтовой связи:

а) статья 16 Федерального закона от 17.07.1999 № 176-ФЗ «О почтовой связи»;

б) подпункт «в» статьи 46 Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных приказом Минкомсвязи России от 31.07.2014 № 234;

в) пункта 1 «Нормативов частоты сбора из почтовых ящиков письменной корреспонденции, её обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.03.2006 № 160;

г) пункта 5 лицензионных требований в соответствии с лицензией № 108074 на предоставление услуг почтовой связи.

При осуществлении систематического наблюдения за соблюдением обязательных требований и норм в области почтовой связи **установлено нарушение** п. 8 "Правил оказания услуг почтовой связи" утвержденные Приказом Минкомсвязи России от 31.07.2014 № 234 "Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи" (Зарегистрировано в Минюсте России 26.12.2014 № 35442).

В населенных пунктах с. Михайловка, с. Молчаново, с. Петровка, с. Пионерский, с. Раздольное, с. Юбилейное, с. Бичура на почтовых ящиках не указан оператор почтовой связи, присвоенный почтовому ящику номер, дни недели и время, в которое осуществляется выемка письменной корреспонденции.

По выявленному нарушению составлены протоколы на юридическое и должностное лицо. Заявления направлены в Арбитражный и Мировой суды Амурской области для рассмотрения.

#### 1.2.6. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку использования франкировальных машин и выявления франкировальных машин, не разрешенных к использованию.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Предметы надзорав сфере связи | Количествопредметов надзора | Количество предметов надзора, приходящихся на 1 работника ТУ по штату\* (\*лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и (или) регистрационно-разрешительную деятельность в сфере связи) |
| на конец отчетного периода прошлого года | на конец отчетного периода текущего года | на конец отчетного периода прошлого года | на конец отчетного периода текущего года |
| 1 | Франкировальные машины (ФМ) | **72** | **54** | **72** | **54** |

Количество франкировальных машин, в отношении которых исполняется полномочие – 54.

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 1 сотрудник.

В ходе проведения мероприятия по систематическому наблюдению ФГУП «Почта России» был осуществлен контроль по соблюдению обязательных требований (выполнение правил оказания услуг почтовой связи, порядка использования франкировальных машин и выявление франкировальных машин, не разрешенных для использования). Проверялась входящая корреспонденция, поступавшая в Управление с оттисками франкировальной машины. Нарушений не выявлено.

Внеплановых мероприятий в отчетном периоде не проводилось.

Средняя нагрузка – 1 мероприятие на сотрудника в отчетный период.

Нарушения сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют.

Предложения по повышению эффективности исполнения полномочия отсутствуют.

Проблемы при исполнении полномочия в отчетном периоде не выявлены.

#### 1.2.7. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к построению сетей электросвязи и почтовой связи, требований к проектированию, строительству, реконструкции и эксплуатации сетей и сооружений связи.

Юридические лица и индивидуальные предприниматели, владеющие лицензией (лицензиями) на оказание услуг связи – 3737.

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 5 сотрудников.

Доля полномочия (количество сотрудников на полномочие) – 0,38

Объемы и результаты выполнения плановых мероприятий по исполнению полномочия приведены в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** |
| Количество проверок, связанных с исполнением полномочия | **0** | **2** |
| Количество мероприятий систематического наблюдения, связанных с исполнением полномочия | **6** | **2** |

Объемы и результаты проведения внеплановых мероприятий по исполнению полномочия приведены в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** |
| Количество проверок, связанных с исполнением полномочия | **0** | **0** |
| Количество мероприятий систематического наблюдения, связанных с исполнением полномочия | **0** | **0** |

Средняя нагрузка – 0,4 мероприятия на сотрудника в отчетный период.

Нарушения сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют.

Предложения по повышению эффективности исполнения полномочия отсутствуют.

Проблемы при исполнении полномочия в отчетном периоде не выявлены.

Сведения по осуществлению мероприятий государственного контроля (надзора) в отчетном периоде:

‑ количество лицензий операторов связи, обязанных соблюдать требования к построению сетей связи, требования к проектированию, строительству, реконструкции и эксплуатации сетей и сооружений связи - 7953;

‑ согласований с органами прокуратуры проведения внеплановых выездных проверок не требовалось;

‑ в рамках СН ОС во 3 квартале проведена проверка ПАО «Ростелеком» по оказанию универсальных услуг. Результаты проверки указаны в таблице:

| **№****п.п.** | **№** | **Населенный****пункт** | **Адрес****установки****таксофона** | **Результат****проверки** | **Нарушенный****пункт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 0296 | с. Богословка, Ивановский р-н | ул. Центральная, 28 | Таксофонне работает. | П.п. 2, 4, 7 «Правил оказания универсальных услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 № 241);п. 5 приложения 1 «Требования к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов» (утв. Приказом Минкомсвязи РФ от 30.09.2015 № 371). |
| 2 | 0300 | с. Березовка, Ивановский р-н | ул. Ленина, 30 | Таксофонне работает, аппарат повреждён. | П.п. 2, 4, 7 «Правил оказания универсальных услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 № 241);п. 5 приложения 1 «Требования к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов» (утв. Приказом Минкомсвязи РФ от 30.09.2015 № 371). |
| 3 | 0302 | с. Ерковцы, Ивановский р-н | ул. Советская, 99 | Таксофонне работает, аппарат повреждён. | П.п. 2, 4, 7 «Правил оказания универсальных услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 № 241);п. 5 приложения 1 «Требования к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов» (утв. Приказом Минкомсвязи РФ от 30.09.2015 № 371). |
| 4 | 0304 | с. Ивановка, Ивановский р-н | ул. Ленина, 152 | Таксофон не работает, аппарат повреждён. | П.п. 2, 4, 7 «Правил оказания универсальных услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 № 241);п. 5 приложения 1 «Требования к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов» (утв. Приказом Минкомсвязи РФ от 30.09.2015 № 371). |
| 5 | 0306 | с. Луговое, Ивановский р-н | ул. Садовая, 40 | Таксофонне работает. | П.п. 2, 4 «Правил оказания универсальных услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 № 241);п. 5 приложения 1 «Требования к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов» (утв. Приказом Минкомсвязи РФ от 30.09.2015 № 371). |
| 6 | 0307 | с. Константино-градовка, Ивановский р-н | ул. Ветеранов, 64 | Таксофонне работает, аппарат повреждён,нет доступа для инвалидов. | П.п. 2, 4, 7 «Правил оказания универсальных услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 № 241);п. 5 приложения 1 «Требования к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов» (утв. Приказом Минкомсвязи РФ от 30.09.2015 № 371). |
| 7 | 0308 | с. Николаевка, Ивановский р-н | ул. Центральная, 24 | Таксофонне работает, на кнопках таксофона нет шрифта Брайля. | П.п. 2, 4, 7 «Правил оказания универсальных услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 № 241);п. 5 приложения 1 «Требования к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов» (утв. Приказом Минкомсвязи РФ от 30.09.2015 № 371). |
| 8 | 330309 | с. Новопокровка, Ивановский р-н | ул. Центральная, 35 | Таксофонне работает, аппарат повреждён. | П.п. 2, 4, 7 «Правил оказания универсальных услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 № 241);п. 5 приложения 1 «Требования к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов» (утв. Приказом Минкомсвязи РФ от 30.09.2015 № 371). |
| 9 | 0312 | с. Среднебелое, Ивановский р-н | ул. Гоголя, 2 | Таксофонне работает, повреждена телефонная трубка. | П.п. 2, 4, 7 «Правил оказания универсальных услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 № 241);п. 5 приложения 1 «Требования к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов» (утв. Приказом Минкомсвязи РФ от 30.09.2015 № 371). |
| 10 | 0313 | с. Полевое, Ивановский р-н | ул. Заводская, 7 | Таксофонне работает, адрес не соответствует заявленному. | П.п. 2, 4, 7 «Правил оказания универсальных услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 № 241);п. 5 приложения 1 «Требования к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов» (утв. Приказом Минкомсвязи РФ от 30.09.2015 № 371). |
| 11 | 0314 | с. Петропавловка, Ивановский р-н | пер. Кооперативный, 11 | Таксофонне работает, нет доступа для инвалидов. | П.п. 2, 4, 7 «Правил оказания универсальных услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 № 241);п. 5 приложения 1 «Требования к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов» (утв. Приказом Минкомсвязи РФ от 30.09.2015 № 371). |
| 12 | 0315 | с. Правовосточое, Ивановский р-н | ул. Центральная, 34 | Таксофонне работает, нет доступа для инвалидов. | П.п. 2, 4, 7 «Правил оказания универсальных услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 № 241);п. 5 приложения 1 «Требования к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов» (утв. Приказом Минкомсвязи РФ от 30.09.2015 № 371). |
| 13 | 0316 | с. Некрасовка, Ивановский р-н | ул. Центральная, 23 | Таксофонне работает, нет доступа для инвалидов. | П.п. 2, 4, 7 «Правил оказания универсальных услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 № 241);п. 5 приложения 1 «Требования к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов» (утв. Приказом Минкомсвязи РФ от 30.09.2015 № 371). |
| 14 | 0317 | с. Садовое, Ивановский р-н | ул. Центральная, 34 | Таксофонне работает, аппарат повреждён. | П.п. 2, 4, 7 «Правил оказания универсальных услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 № 241);п. 5 приложения 1 «Требования к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов» (утв. Приказом Минкомсвязи РФ от 30.09.2015 № 371). |
| 15 | 0320 | с. Семиозерка, Ивановский р-н | ул. Кирова, 32/2 | Таксофонне работает, аппарат повреждён. | П.п. 2, 4, 7 «Правил оказания универсальных услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 № 241);п. 5 приложения 1 «Требования к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов» (утв. Приказом Минкомсвязи РФ от 30.09.2015 № 371). |
| 16 | 0321 | с. Среднебелая, Ивановский р-н | ул. Гоголя, 2 | Таксофонне работает, не реагирует на нажатие кнопок, нет доступа для инвалидов. | П.п. 2, 4, 7 «Правил оказания универсальных услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 № 241);п. 5 приложения 1 «Требования к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов» (утв. Приказом Минкомсвязи РФ от 30.09.2015 № 371). |
| 17 | 0322 | с. Приозерное, Ивановский р-н | ул. Ветеранов, 1 | Таксофонне работает, на кнопках таксофона нет шрифта Брайля, нет доступа для инвалидов. | П.п. 2, 4, 7 «Правил оказания универсальных услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 № 241);п. 5 приложения 1 «Требования к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов» (утв. Приказом Минкомсвязи РФ от 30.09.2015 № 371). |
| 18 | 0326 | с. Черемхово, Ивановский р-н | ул. Кирова, 117 | Таксофонработает. |  |
| 19 | 0327 | с. Богородское, Ивановский р-н | ул. Ленина, 10 | Таксофонне работает, аппарат повреждён. | П.п. 2, 4, 7 «Правил оказания универсальных услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 № 241);п. 5 приложения 1 «Требования к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов» (утв. Приказом Минкомсвязи РФ от 30.09.2015 № 371). |
| 20 | 0223 | с. Верхняя Полтавка, Константиновский р-н | ул. Советская, 45 | Таксофонработает. | П. 7 «Правил оказания универсальных услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 № 241). |
| 21 | 0224 | с. Верхний Уртуй, Константиновский р-н | ул. Ленина, 52 | Таксофонне работает. | П.п. 2, 4, 7 «Правил оказания универсальных услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 № 241);п. 5 приложения 1 «Требования к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов» (утв. Приказом Минкомсвязи РФ от 30.09.2015 № 371). |
| 22 | 0225 | с. Войково, Константиновский р-н | ул. Центральная, 26/2 | Таксофонне работает, на кнопках таксофона нет шрифта Брайля. | П.п. 2, 4, 7 «Правил оказания универсальных услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 № 241);п. 5 приложения 1 «Требования к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов» (утв. Приказом Минкомсвязи РФ от 30.09.2015 № 371). |
| 23 | 0228 | с. Ключи, Константиновский р-н | ул. Школьная, 24 | Таксофонне работает. | П.п. 2, 4, 7 «Правил оказания универсальных услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 № 241);п. 5 приложения 1 «Требования к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов» (утв. Приказом Минкомсвязи РФ от 30.09.2015 № 371). |
| 24 | 0229 | с. Коврижка, Константиновский р-н | ул. Ленина, 29 | Таксофонработает. | П. 7 «Правил оказания универсальных услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 № 241). |
| 25 | 0230 | с. Октябрьское, Константиновский р-н | ул. Центральная, 4 | Таксофонработает,на кнопках таксофона нет шрифта Брайля. | П. 7 «Правил оказания универсальных услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 № 241). |
| 26 | 0231 | с. Константиновка, Константиновский р-н | ул. Советская, 88 | Таксофонне обнаружен. | П.п. 2, 4, 7 «Правил оказания универсальных услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 № 241);п. 5 приложения 1 «Требования к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов» (утв. Приказом Минкомсвязи РФ от 30.09.2015 № 371). |
| 27 | 0233 | с. Нижняя Полтавка, Константиновский р-н | ул. Ленина, 14 | Таксофонне работает. | П.п. 2, 4, 7 «Правил оказания универсальных услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 № 241);п. 5 приложения 1 «Требования к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов» (утв. Приказом Минкомсвязи РФ от 30.09.2015 № 371). |
| 28 | 0234 | с. Новопетровка, Константиновский р-н | ул. Стрельцова, 58 | Таксофонне работает | П.п. 2, 4, 7 «Правил оказания универсальных услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 № 241);п. 5 приложения 1 «Требования к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов» (утв. Приказом Минкомсвязи РФ от 30.09.2015 № 371). |
| 29 | 0235 | с. Новотроицкое, Константиновский р-н | ул. Советская, 55 | Таксофонработает, нет доступа для инвалидов. | П. 7 «Правил оказания универсальных услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 № 241). |
| 30 | 0236 | с. Орловка, Константиновский р-н | ул. Амурская, 13 | Таксофонработает, нет доступа для инвалидов. | П. 7 «Правил оказания универсальных услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 № 241). |
| 31 | 0237 | с. Семидомка, Константиновский р-н | ул. Ленина, 33 | Таксофонне работает, на кнопках таксофона нет шрифта Брайля. | П.п. 2, 4, 7 «Правил оказания универсальных услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 № 241);п. 5 приложения 1 «Требования к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов» (утв. Приказом Минкомсвязи РФ от 30.09.2015 № 371). |
| 32 | 0238 | с. Средняя Полтавка, Константиновский р-н | ул. Молодежная, 10 | Таксофонне работает, на кнопках таксофона нет шрифта Брайля. | П. 7 «Правил оказания универсальных услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 № 241). |

Точки доступа Wi-Fi:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Населенный****пункт** | **Адрес****установки****точки доступа** | **Результат****проверки** | **Нарушенный****пункт** |
| 1 | Амурская область, Константиновский район, с. Верхний Уртуй | ул. Ленина, 52 | Бесплатный доступ к перечню сайтов утвержденных приказом Минкомсвязи РФ от 21.07.2015 № 259 осуществляется. | Нарушенийне обнаружено |
| 2 | Амурская область, Константиновский район, с. Новотроицкое | ул. Советская, 55 | Бесплатный доступ к перечню сайтов утвержденных приказом Минкомсвязи РФ от 21.07.2015 № 259 не осуществляется. | П.п. 7, 9 Постановления Правительства РФ от 10.09.2007 № 575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи» |

Проверка работы пунктов коллективного доступа не проводилась.

По результатам проверки оператор связи привлечен к административной ответственности.

‑ количество выявленных нарушений лицензионных и обязательных требований – 18;

- количество выданных предписаний – 0;

‑ эксперты к проведению мероприятий по контролю не привлекались;

‑ выявленные нарушения создают угрозу целостности функционирования сети связи общего пользования.

#### 1.2.8. Государственный контроль и надзор за соблюдением установленных лицензионных условий и требований (далее - лицензионные условия) владельцами лицензий на деятельность по оказанию услуг в области связи.

Юридические лица и индивидуальные предприниматели, владеющие лицензией (лицензиями) на оказание услуг связи – 3737.

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 5 сотрудников.

Доля полномочия (количество сотрудников на полномочие) – 0,75

Объемы и результаты выполнения плановых мероприятий по исполнению полномочия приведены в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** |
| Количество проверок, связанных с исполнением полномочия | **3** | **3** |
| Количество мероприятий систематического наблюдения, связанных с исполнением полномочия | **17** | **18** |

Объемы и результаты проведения внеплановых мероприятий по исполнению полномочия приведены в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** |
| Количество проверок, связанных с исполнением полномочия | **18** | **12** |
| Количество мероприятий систематического наблюдения, связанных с исполнением полномочия | **9** | **8** |

Средняя нагрузка – 6 мероприятий на сотрудника в отчетный период.

Нарушения сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют.

Предложения по повышению эффективности исполнения полномочия отсутствуют.

Проблемы при исполнении полномочия в отчетном периоде не выявлены.

Сведения по осуществлению мероприятий государственного контроля (надзора) в отчетном периоде:

‑ количество лицензий операторов связи – 8012;

‑ количество запланированных мероприятий – 21, все плановые мероприятия проведены в установленные сроки;

‑ отмена плановых мероприятий – нет;

‑ не проведенных плановых мероприятий нет;

‑ по итогам организации и проведении проверок составлено 27 протоколов и выдано 13 предписаний.

#### 1.2.9. Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к пропуску трафика и его маршрутизации.

Количество лицензий, в отношении которых исполняется полномочие – 678.

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 4 сотрудника.

Доля полномочия (количество сотрудников на полномочие) – 0,28.

Объемы и результаты выполнения плановых мероприятий по исполнению полномочия приведены в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** |
| Количество проверок, связанных с исполнением полномочия | **0** | **1** |
| Количество мероприятий систематического наблюдения, связанных с исполнением полномочия | **0** | **0** |

Объемы и результаты проведения внеплановых мероприятий по исполнению полномочия приведены в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** |
| Количество проверок, связанных с исполнением полномочия | **1** | **0** |
| Количество мероприятий систематического наблюдения, связанных с исполнением полномочия | **0** | **0** |

Средняя нагрузка – 0 мероприятий на сотрудника в отчетный период.

Нарушения сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют.

Предложения по повышению эффективности исполнения полномочия отсутствуют.

Проблемы при исполнении полномочия в отчетном периоде не выявлены.

Сведения по осуществлению мероприятий государственного контроля (надзора) в отчетном периоде:

‑ количество лицензий операторов связи, обязанных соблюдать требования к пропуску трафика и его маршрутизации – 1145;

‑ количество запланированных мероприятий – 0, все плановые мероприятия проведены в установленные сроки;

‑ по итогам организации и проведении мероприятий нарушений не выявлено;

- частота выявления нарушений лицензионных требований в расчете на одну проверку составила – 0 %;

‑ отмен плановых мероприятий нет;

‑ не проведенных плановых мероприятиях нет;

‑ по итогам организации и проведении мероприятий (проверка не завершена);

‑ согласований с органами прокуратуры проведения внеплановых выездных проверок не требовалось;

‑ эксперты к проведению мероприятий по контролю не привлекались.

#### 1.2.10. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку распределения ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации и требований к использованию операторами связи выделенного им ресурса нумерации в соответствии с установленным порядком использования ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации.

Количество лицензий, в отношении которых исполняется полномочие - 678.

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 4 сотрудника.

Доля полномочия (количество сотрудников на полномочие) – 0,28.

Объемы и результаты выполнения плановых мероприятий по исполнению полномочия приведены в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** |
| Количество проверок, связанных с исполнением полномочия | **0** | **2** |
| Количество мероприятий систематического наблюдения, связанных с исполнением полномочия | **0** | **0** |

Объемы и результаты проведения внеплановых мероприятий по исполнению полномочия приведены в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** |
| Количество проверок, связанных с исполнением полномочия | **1** | **0** |
| Количество мероприятий систематического наблюдения, связанных с исполнением полномочия | **0** | **0** |

Средняя нагрузка – 0,25 мероприятий на сотрудника в отчетный период.

Нарушения сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют.

Предложения по повышению эффективности исполнения полномочия отсутствуют.

Проблемы при исполнении полномочия в отчетном периоде не выявлены.

Сведения по осуществлению мероприятий государственного контроля (надзора) в отчетном периоде:

‑ количество лицензий операторов связи, обязанных соблюдать требования к пропуску трафика и его маршрутизации – 1145;

‑ количество запланированных мероприятий – 0, все плановые мероприятия проведены в установленные сроки;

- частота выявления нарушений лицензионных требований в расчете на одну проверку составила – 0 %;

‑ отмен плановых мероприятий нет;

‑ не проведенных плановых мероприятиях – нет;

‑ количество выявленных нарушений – нет;

‑ согласований с органами прокуратуры проведения внеплановых выездных проверок не требовалось;

‑ эксперты к проведению мероприятий по контролю не привлекались.

#### 1.2.11. Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами ПРТС порядка фиксирования, хранения и представления информации о денежных операциях, подлежащих контролю в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также организации ими внутреннего контроля.

В 3 квартале 2017 года было проведено одно мероприятие по контролю и надзору за соблюдением порядка фиксирования, хранения и представления информации о денежных операциях, подлежащих контролю в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также организации ими внутреннего контроля в отношении ПАО "МТС" (Филиал ПАО «МТС» в период с 17.07.2017 по 11.08.2017.

В период проверки осуществлен государственный контроль и надзор за исполнением требований законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (далее - ПОД/ФТ), а именно требований:

* Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";
* Положения о представлении информации в Федеральную службу по финансовому мониторингу организациями, осуществляющими операции с денежными средствами или иным имуществом, и индивидуальными предпринимателями и направлении Федеральной службой по финансовому мониторингу запросов в организации, осуществляющие операции с денежными средствами или иным имуществом, и индивидуальным предпринимателям, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 19.03.2014 № 209;
* Требований к правилам внутреннего контроля, разрабатываемым организациями, осуществляющими операции с денежными средствами или иным имуществом, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2012 № 667;
* Квалификационных требований к специальным должностным лицам, ответственным за реализацию правил внутреннего контроля, а также требования к подготовке и обучению кадров, идентификации клиентов, выгодоприобретателей в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 29.05.2014 № 492;
* Положения о требованиях к идентификации клиентов и выгодоприобретателей, в том числе с учётом степени (уровня) риска совершения клиентом операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, и финансирования терроризма, утвержденное приказом Федеральной службы по финансовому мониторингу от 17.02.2011 № 59;
* Положения о требованиях к подготовке и обучению кадров организаций, осуществляющих операции с денежными средствами или иным имуществом, в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма, утвержденное приказом Федеральной службы по финансовому мониторингу от 03.08.2010 № 203;
* Правил определения перечня организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, и доведения этого перечня до сведения организаций, осуществляющих операции с денежными средствами или иным имуществом, и индивидуальных предпринимателей, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 06.08.2015 № 804;
* Инструкции о представлении в Федеральную службу по финансовому мониторингу информации, предусмотренной Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», утвержденная приказом Федеральной службы по финансовому мониторингу от 22.04.2015 № 110.

Кроме этого, осуществлен контроль за исполнением Амурским РО требований:

* правил внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ ПТ-004-2 от 20.10.2016;
* правил внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ ПВК ПТ-004-3 от 11.07.2017.

По результатам проведенного мероприятия нарушений не выявлено. Составлено Заключение о результатах мероприятия по контролю, которое направлено в Управление Роскомнадзора по ДФО для включения в Акт проверки в отношении оператора связи Филиал ПАО «МТС» в г. Благовещенск.

Проведена проверка по контролю и надзору за соблюдением порядка фиксирования, хранения и представления информации о денежных операциях, подлежащих контролю в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также организации ими внутреннего контроля, в отношении ФГУП «Почта России» и одно мероприятие в отношении ПАО «МегаФон» Амурского филиала Макрорегионального филиала «Дальний Восток», расположенном вне места нахождения юридического лица ПАО «МегаФон» на территории Амурской области.

В результате проведения проверки в отношении ФГУП «Почта России» выявлено нарушение в части идентификации отправителей и получателей почтовых переводов, составлен один протокол об АП по ст. 15.27 КоАП РФ, вынесено постановление с наказанием в виде предупреждения начальнику ОПС Константиновка.

#### 1.2.12. Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения, включая надзор с учетом сообщений (данных), полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля.

Количество РЭС и ВЧУ, в отношении которых исполняется полномочие - 22162.

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 4 сотрудника.

Доля полномочия (количество сотрудников на полномочие) – 0,26.

Взаимодействие с филиалом ФГУП «ГРЧЦ» проанализировано в таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество направленных РЧС сообщений (данных) (по количеству РЭС c признаками нарушений) | Всего рассмотрено сообщений (кол-во РЭС) | Кол-во РЭС, у которых признаки нарушений не подтвердились | Кол-во РЭС, по которым ведется работа | Кол-во РЭС, по которым направленны запросы в органы МВД, ФСТЭК и др. | Приняты меры по количеству РЭС c признаками нарушений | Выдано предписаний | Составлено протоколов об АП | Наложено штрафов(руб.) |
| Всего | В т.ч. без разрешительных документов | Другие нарушения |
| **396** | **342** | **54** | **396** | **0** | **0** | **1** | **395** | **14** | **688** | **2894800** |

Средняя нагрузка – 66 сообщений на сотрудника в отчетный период.

Сравнительные показатели с предыдущим отчетным периодом указаны в таблице ниже:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Вид мероприятия****по контролю** | **Кол-во составленных протоколов об АПН в сфере связи** | **Кол-во наложенных административных наказаний в виде штрафов (тыс. руб.)** |
| **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** | **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** |
| 1 | По материалам радиоконтроля без проведения проверок и мероприятий СН | **519** | **796** | **3520** | **2846** |

Нарушения сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют.

Необходимо изменить регламент взаимодействия Роскомнадзора с ГРЧЦ, с целью вменить в обязанность привлечение полиции (участковых, дежурных групп) Радиочастотной службой при выявлении РЭС с неустановленным владельцем. Такой подход резко снизит количество формальных отписок со стороны УВД.

Проблемы при исполнении полномочия в отчетном периоде не выявлены.

#### 1.2.13. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к присоединению сетей электросвязи к сети связи общего пользования, в том числе к условиям присоединения.

Юридические лица и индивидуальные предприниматели, владеющие лицензией (лицензиями) на оказание услуг связи – 3737.

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 4 сотрудника.

Доля полномочия (количество сотрудников на полномочие) – 0,4.

Объемы и результаты выполнения плановых мероприятий по исполнению полномочия приведены в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** |
| Количество проверок, связанных с исполнением полномочия | **0** | **2** |
| Количество мероприятий систематического наблюдения, связанных с исполнением полномочия | **0** | **0** |

Объемы и результаты проведения внеплановых мероприятий по исполнению полномочия приведены в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** |
| Количество проверок, связанных с исполнением полномочия | **0** | **0** |
| Количество мероприятий систематического наблюдения, связанных с исполнением полномочия | **0** | **0** |

Средняя нагрузка – 0,25 мероприятий на сотрудника в отчетный период.

Нарушения сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют.

Предложения по повышению эффективности исполнения полномочия отсутствуют.

Проблемы при исполнении полномочия в отчетном периоде не выявлены.

Сведения по осуществлению мероприятий государственного контроля (надзора) в отчетном периоде

‑ количество лицензий операторов связи, обязанных соблюдать требования к присоединению сетей электросвязи к сети связи общего пользования – 8012;

‑ количество запланированных мероприятий – 2, все плановые мероприятия проведены в установленные сроки;

‑ не проведенных плановых мероприятий нет;

‑ по итогам организации и проведении мероприятий нарушений не выявлено;

‑ частота выявления нарушений в расчете на одну проверку составила – 0 %,

‑ согласований с органами прокуратуры проведения внеплановых выездных проверок не требовалось;

‑ эксперты к проведению мероприятий по контролю не привлекались.

#### 1.2.14. Рассмотрение обращений операторов связи по вопросам присоединения сетей электросвязи и взаимодействия операторов связи, принятие по ним решения и выдача предписания в соответствии с федеральным законом.

За отчетный период обращений по вопросу присоединения сетей электросвязи в территориальный орган не поступало.

Нарушения сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют.

Предложения по повышению эффективности исполнения полномочия отсутствуют.

Проблемы при исполнении полномочия в отчетном периоде не выявлены.

### 1.3. Разрешительная деятельность в сфере связи.

#### 1.3.1. Выдача разрешений на применение франкировальных машин.

Количество франкировальных машин, в отношении которых исполнено полномочие – 54.

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 1 сотрудник.

Доля полномочия (количество сотрудников на полномочие) – 0,11.

Сведения о количестве выданных (переоформленных, аннулированных) разрешений и о количестве и причинах отказов заявителям приведены в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** |
| Выдано разрешений на применение (перерегистрировано) франкировальных машин | **20** | **4** |
| Количество заявок на аннулирование | **2** | **16** |
| Отказы заявителям | **0** | **1** |

Жалоб от владельцев франкировальных машин не поступало.

Предоставление государственной услуги осуществляется на основании «Административного регламента предоставления Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной услуги по выдаче разрешений на применение франкировальных машин», утвержденного приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации» от 03.11.2011 № 296.

Отказ в выдаче разрешения владельцу франкировальных машин – 1.

Средняя нагрузка на сотрудника – 3 обследования в отчетный период.

Нарушения сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют.

Предложения по повышению эффективности исполнения полномочия отсутствуют.

Проблемы при исполнении полномочия в отчетном периоде не выявлены.

#### 1.3.2. Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания.

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 4 сотрудника.

Исполняет обязанности – 1 сотрудник Управления.

Доля полномочия (количество сотрудников на полномочие) – 0,2

Объемы и результаты выполнения по исполнению полномочия приведены в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Полномочия в сфере связи | Количество выданных разрешений на судовыерадиостанции | Нагрузкана одного сотрудника |
| **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** | **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** |
| Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания | **26** | **5** | **26** | **5** |

Средняя нагрузка на сотрудника за отчетный период – 5 выданных разрешений.

Нарушения сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют.

Предложения по повышению эффективности исполнения полномочия отсутствуют.

Проблемы при исполнении полномочия в отчетном периоде не выявлены.

Сведения по исполнению полномочия разрешительной и регистрационной деятельности, деятельности по ведению реестров:

‑ сведения о количестве и причинах отказов заявителям - отказов нет.

#### 1.3.3. Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения.

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 4 сотрудника.

Исполняет обязанности – 1 сотрудник Управления.

Доля полномочия (количество сотрудников на полномочие) – 0,2.

Объемы и результаты выполнения по исполнению полномочия приведены в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Полномочия в сфере связи | Количество зарегистрированных (перерегистрированных)РЭС и ВЧУ | Нагрузкана одного сотрудника |
| **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** | **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** |
| Зарегистрировано (перерегистрировано) РЭС и ВЧУ | **3583** | **8860** | **3583** | **8860** |

Средняя нагрузка на сотрудника за отчетный период – 8860 РЭС на сотрудника в отчетный период.

Нарушения сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют.

Предложения по повышению эффективности исполнения полномочия отсутствуют.

Проблемы при исполнении полномочия в отчетном периоде не выявлены.

Порядок ведения реестров и сроки административных процедур в территориальном органе соблюдаются.

#### 1.3.4. Участие в работе приемочных комиссий по вводу в эксплуатацию сооружений связи.

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 4 сотрудника.

Исполняет обязанности – 1 сотрудник Управления.

Доля полномочия (количество сотрудников на полномочие) – 0,39

Объемы и результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия приведены в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** |
| Количество участий в работе приемочных комиссий | **6** | **7** |

Средняя нагрузка на сотрудника – 6 приемок объекта связи в отчетный период.

Нарушения сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют.

Предложения по повышению эффективности исполнения полномочия отсутствуют.

Проблемы при исполнении полномочия в отчетном периоде не выявлены.

### 1.4. Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок.

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 5.

Исполняет обязанности – 4 сотрудника Управления.

Объемы и результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия приведены в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель (для каждой сферы деятельности)** | **На конец отчетного периода прошлого года** | **На конец отчетного периода текущего года** |
| Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства Российской Федерации (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | **0** | **0** |
| доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства Российской Федерации, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | **0** | **0** |
| количество обращений граждан в сфере связи в отчетном периоде | **43** | **134** |
| количество обращений граждан в сфере связи, приходящихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере связи | **13,7** | **33,5** |

Все поступившие обращения граждан рассмотрены в установленный срок.

Средняя нагрузка – 33,5 обращений на сотрудника в отчетный период.

Нарушения сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют.

Предложения по повышению эффективности исполнения полномочия отсутствуют.

Имеются следующие проблемы при исполнении полномочия.

В территориальный орган поступают обращения граждан, содержащие информацию о нарушении требований в области почтовой связи. Указанная информация в соответствии с действующим законодательством не может являться основанием для проведения внеплановой проверки лица, действия которого обжалуются. Отсутствие возможности провести внеплановую проверку препятствует объективному и всестороннему рассмотрению обращения.

Типичные обращения в сфере связи в отчетном периоде касались контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции, утраты почтовых отправлений и качества связи, предоставляемой операторами сотовой связи.

## 2. Сведения о выполнении полномочий в сфере массовых коммуникаций.

### 2.1. Ведение реестров и учета в сфере массовых коммуникаций.

#### 2.1.1. Ведение реестра средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения на территории субъекта Российской Федерации, муниципального образования.

Управление Роскомнадзора по Амурской области осуществляет полномочие по ведению реестра средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения на территории Амурской области, на основании п. 7.4.3 Положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Амурской области утвержденного приказом руководителя Роскомнадзора от 25.01.2016 № 65. Исполнение полномочия осуществляется в рамках регистрационной деятельности, носящей заявительный характер.

**Количество объектов**, в отношении которых исполняется полномочие, указано в таблице:

| **Показатель** | **по состоянию****на 30.06.2016** | **по состоянию****на 30.06.2017** | **отклонение,****%** |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество СМИ, зарегистрированных на территории региона | **153** | **124** | **-19** |

За **3 квартал 2017 года** Управление Роскомнадзора по Амурской области поступило 14 заявлений на регистрацию, перерегистрацию и внесение изменений в свидетельство о регистрации СМИ:

Информация по количеству выданных (переоформленных), аннулированных свидетельств приведена в таблице:

| **Показатель** | **3 квартал****2016 года** | **3 квартал****2017 года** | **отклонение, %** |
| --- | --- | --- | --- |
| Зарегистрировано вновь | **6** | **6** | **0** |
| Перерегистрировано | **4** | **6** | **50** |
| Внесены изменения | **0** | **4** | **400** |
| Аннулировано, в т.ч.*-по решению суда;**- по решению учредителей* | **16** | **16** | **0** |
| **4** | **2** | **-50** |
| **12** | **14** | **116,7** |

Снижение количества решений судов о признании свидетельства о регистрации СМИ недействительным вызвано актуализацией реестра СМИ и соответственно снижением количества исковых заявлений о признании свидетельств о регистрации СМИ недействительными. На отчетную дату в Благовещенском городском суде находится 6 исков Управления о признании свидетельств средства массовой информации недействительным.

Количество решений учредителей о прекращении деятельности СМИ за отчетный период по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года снизилось. Причиной отклонения является добровольное осуществление деятельности юридических и физических лиц по выпуску в свет средств массовой информации и отсутствие влияния со стороны государственного органа на процесс возникновения новых средств массовой информации или прекращения их деятельности по решению учредителя.

В отчетном периоде Управлением:

проводилась разъяснительная работа по соблюдению ст. 20 Закона «О средствах массовой информации»;

предоставлялась устная консультация учредителям СМИ при поступлении устава редакции СМИ в Управление, а также проводилась разъяснительная работа о сроках предоставления устава.

- Средняя нагрузка на сотрудника – 40

- Нарушения сотрудниками Управления по Амурской области административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют;

- Выводы и предложения по повышению эффективности исполнения полномочия: полномочия выполняются в установленный срок, жалоб и замечаний не поступало. В качестве предложения – в целях приведения к единому формату рассмотрения заявок о регистрации СМИ от физических и юридических лиц необходимо введение СМЭВ с миграционной службой для электронного запроса подтверждения информации о физлицах. Помимо этого, в целях получения оперативной актуальной информации об учредителях СМИ ввести возможность запроса по СМЭВ не только во время регистрации.

#### 2.1.2. Ведение реестра плательщиков страховых взносов в государственные внебюджетные фонды – российских организаций и индивидуальных предпринимателей по производству, выпуску в свет (в эфир) и (или) изданию средств массовой информации (за исключением средств массовой информации, специализирующихся на сообщениях и материалах рекламного и (или) эротического характера) и предоставление выписок из него.

Управление Роскомнадзора по Амурской области осуществляет полномочие по ведению реестра плательщиков страховых взносов в государственные внебюджетные фонды – российских организаций и индивидуальных предпринимателей по производству, выпуску в свет (в эфир) и (или) изданию средств массовой информации (за исключением средств массовой информации, специализирующихся на сообщениях и материалах рекламного и (или) эротического характера) и предоставление выписок из него на основании п. 7.4.4 Положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Амурской области, утвержденного приказом руководителя Роскомнадзора от 25.01.2016 № 65. Исполнение полномочия осуществляется по мере поступления заявлений и планированию не подлежит.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателя | Количественные показатели за 2017 г. |
| 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал |
| **ВЕДЕНИЕ РЕЕСТРА плательщиков страховых взносов** |
| Количество поступивших заявлений о подтверждении полномочий плательщика | **0** | **0** | **0** |  |
| Количество поступивших заявлений об исключении из Реестра | **0** | **0** | **0** |  |
| Количество поступивших заявлений о предоставлении выписок из Реестра | **0** | **0** | **0** |  |
| Количество внесенных сведений в Реестр | **0** | **0** | **0** |  |
| Количество плательщиков страховых взносов в реестре | **63** | **63** | **63** |  |
| Количество исключенных сведений из Реестра | **0** | **0** | **0** |  |
| Количество предоставленных выписок из Реестра | **0** | **0** | **0** |  |

Деятельность Управления по ведению реестра плательщиков страховых взносов в государственные внебюджетные фонды – российских организаций и индивидуальных предпринимателей по производству, выпуску в свет (в эфир) и (или) изданию средств массовой информации (за исключением средств массовой информации, специализирующихся на сообщениях и материалах рекламного и (или) эротического характера) с 01.01.2015 не осуществляется.

За **3 квартал 2017 года** заявлений на получение выписки из реестра плательщиков не поступало.

### 2.2. Надзор и контроль в сфере массовых коммуникаций.

#### 2.2.1. Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере электронных СМИ (сетевые издания, иные интернет-издания).

Управление Роскомнадзора по Амурской области осуществляет полномочие по государственному контролю и надзору за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере телерадиовещания на основании п. 7.1.1 Положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Амурской области, утвержденного приказом Роскомнадзора от 25.01.2016 № 65. Исполнение полномочия осуществляется в рамках проведения систематического наблюдения в отношении редакций средств массовой информации (планового и внепланового), а так же в рамках осуществления мониторинга за деятельностью редакций средств массовой информации.

В сфере осуществления контроля за соблюдением редакциями средств массовой информации законодательства Российской Федерации в сфере электронных СМИ в отчетном периоде:

- запланировано 1 мероприятие систематического наблюдения в отношении электронных СМИ (сетевых изданий, иных интернет-изданий);

- проведено 0 мероприятий систематического наблюдения.

С целью выполнения Постановления Правительства Российской Федерации от 30.06.1998 № 681 Управлением осуществлялся мониторинг электронных СМИ, Интернет-сайтов, зарегистрированных в качестве средств массовой информации, на предмет распространения информации с предложениями о производстве, продаже и доставке курительных смесей, внесенных в список I Перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, а также сайтов Интернет-магазинов курительных смесей. Нарушений не выявлено.

Снижение показателей по количеству мероприятий мониторинга в отношении СМИ связано с переходом полномочий по мониторингу к филиалу ФГУП «РЧЦ ЦФО» в ДФО.

По состоянию на 30 сентября 2017 года специалистами Управления по Амурской области филиала ФГУП «РЧЦ ЦФО» в ДФО ведётся сбор информации в отношении 60 СМК.

Из них:

ТВ-каналы – 10;

РВ-каналы – 3;

печатные СМИ – 33;

сетевые издания –8;

сетевые источники, не зарегистрированные в качестве СМИ – 6;

произвольный источник по 398-ФЗ – 1.

К перечню основных проверяемых требований законодательства РФ в сфере массовых коммуникаций в ходе проведения мониторинга относится:

- ст. 4 Закона от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации»;

- Федеральный закон от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности;

- Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии экстремизму»;

- Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

За период с 01.01.2017 по 30.09.2017 специалистами группы мониторинга средств массовых коммуникаций обработано и проанализировано 4988 региональных СМК.

За аналогичный период выявлено и подтверждено 20 признаков нарушений законодательства РФ о СМИ. Из них:

- 23 признака нарушения по нецензурной брани;

- 1 признак нарушения по экстремистским организациям;

- 10 признаков нарушения о распространении персональных данных несовершеннолетних;

- также по состоянию на 30.06.2017 подтверждено 179 признаков нарушения требований 398-ФЗ.

В 3 квартале 2017 года Управлением рассмотрено 2 обращения физических лиц о распространении информации с признаками нарушения законодательства в электронных СМИ (электронные периодические издания, сетевые издания и информационные агентства). По всем обращениям были даны разъяснения законодательства, регулирующего распространение негативной информации в сети «Интернет».

За 3 квартал 2017 года в адрес органов исполнительной власти, прокуратуры, внутренних дел, общественных организаций по выявленным нарушениям было направлено:

- 9 материалов в Прокуратуру по Амурской области по специальной задаче, информация об оппозиционных группах в соцсетях в г. Благовещенске. Все материалы рассмотрены прокуратурой, достаточных оснований для направления в Генеральную прокуратуру Российской Федерации заключения для решения вопроса о вынесении требования о принятии мер по ограничению доступа к информационному ресурсу, распространяющему противоправную информацию не установлено. Прокуратурой области будет продолжен мониторинг данных страниц сайта на предмет выявления противоправной информации.

В течение 3 квартала 2017 года эксперты и представители экспертных организаций к проведению мероприятий по контролю в сфере СМИ не привлекались.

В целях обеспечения ограничения злоупотребления свободой массовой информации и повышения эффективности реализации полномочий по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций по вопросам противодействия экстремистской деятельности, недопустимости пропаганды употребления наркотических средств, порнографии, культа насилия и жестокости ведётся разъяснительная работа по действующему законодательству в соответствующих направлениях деятельности Управления. Проведены информационные встречи (семинары) с представителями редакций СМИ в соответствии с утверждённым графиком.

#### 2.2.2. Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере печатных СМИ.

Управление Роскомнадзора по Амурской области осуществляет полномочие по государственному контролю и надзору за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере печатных СМИ на основании п. 7.1.1 Положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Амурской области, утвержденного приказом Роскомнадзора от 25.01.2016 № 65. Исполнение полномочия осуществляется в рамках проведения систематического наблюдения в отношении редакций средств массовой информации (планового и внепланового), а так же мониторинга за деятельностью редакций средств массовой информации.

В сфере осуществления контроля и надзора за соблюдением редакциями печатных средств массовой информации законодательства Российской Федерации в отчетном периоде:

- запланировано проведение 49 мероприятий систематического наблюдения;

- отменено 10 мероприятия систематического наблюдения (4 - в связи с прекращением деятельности по решению учредителей, 4 - в связи с приостановлением деятельности по решению учредителей, 2 - ошибочное повторное планирование).

- проведено 70 мероприятий систематического наблюдения, из них:

- 62 плановых мероприятий систематического наблюдения;

- 8 внеплановых мероприятий систематического наблюдения.

Количество объектов, в отношении которых исполняется полномочие – 67.

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 3.

Средняя нагрузка на сотрудника – 22.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вид мероприятия по контролю** | **Кол-во выявленных нарушений норм законодательства в сфере МК / количество выявленных нарушений в расчете на 1 проверку** | **Кол-во выданных предупреждений / обращений в редакцию** | **Кол-во составленных протоколов об АПН в сфере МК** | **Кол-во наложенных административных наказаний в виде штрафов (тыс. руб.) / предупреждений (ед.)** |
| **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** |
| 1 | Плановые СН | **131/2,1** | **74/1** | **0/0** | **0/0** | **23** | **60** | **3/0** | **245,5/0** |
| 2 | Внеплановые СН | **8/2** | **19/2** | **0/0** | **0/0** | **0** | **26** | **0/0** | **179/1** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Сфера СН** | **Общее количество запланированных СН** | **Количество проведенных плановых СН** | **Количество проведенных внеплановых СН** | **Общее количество проведенных СН** |
| **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** |
| 1 | СН СМИ | **56** | **49** | **53** | **62** | **4** | **8** | **56** | **70** |

Все мероприятия проводятся в срок. Проблем при проведении мероприятий не возникало.

#### 2.2.3. Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере телерадиовещания.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Субъекты надзора в сфере массовых коммуникаций (далее - МК)** | **Количество субъектов надзора**  | **Количество субъектов надзора, приходящихся на 1 работника ТУ по штату\* (\*лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационную деятельность в сфере МК)** |
| **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** |
| **1** | Юридические лица и индивидуальные предприниматели, владельцы лицензий на осуществление деятельности в области телевизионного и радиовещания (не владеющие лицензией (лицензиями) на осуществление деятельности в области оказания услуг связи) | **501** | **425** | **501** | **141** |

Объемы и результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Функция** | **Общее кол-во запланированных контрольно-надзорных мероприятий во взаимодействии с проверяемыми лицами** | **Общее кол-во проведенных контрольно-надзорных мероприятий во взаимодействии с проверяемыми лицами** | **Кол-во проведенных ВНП контрольно- надзорных мероприятий во взаимодействии с проверяемыми лицами** | **Общее кол-во проведенных мероприятий** |
| **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** |
| 1 | Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере средств массовой информации и массовых коммуникаций, телевизионного вещания и радиовещания | **0** | **1** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **1** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Сфера СН** | **Общее количество запланированных СН** | **Количество проведенных плановых СН** | **Количество проведенных внеплановых СН** | **Общее количество проведенных СН** |
| **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** |
| 1 | СН Вещ | **11** | **12** | **11** | **12** | **1** | **13** | **12** | **25** |

Рост количества выявленных нарушений обусловлен не только повышением эффективности организации контроля, но и внедрением новых вопросов контроля – таких как осуществление полномочий по контролю исполнения требований пп. «а» п. 4 Положения о лицензировании телевизионного вещания и радиовещания, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 08.12.2011 № 1025, - ст. 31 Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации», а также нарушение требований ст. 12 Закона РФ от 29.12.1994 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов». Управлением налажено взаимодействие с филиалом ФГБУ «Государственный фонд телевизионных и радиопрограмм» (Гостелерадиофонд) о предоставлении сведений по поступлению обязательного экземпляра аудиовизуальной продукции, а также отлажен механизм анализа и расчета программной концепции вещания телевизионных и радиоканалов.

Таким образом, Управлением охвачено различными формами контроля 80 % лицензий на осуществление деятельности в области телевизионного и радиовещания лицензиатов, осуществляющих свою деятельность на территории Амурской области.

Нарушения, выявленные в результате выполнения мероприятий по исполнению полномочия по государственному контролю и надзору за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере телерадиовещания:

Всего в 9 месяцев 2017 года выявлено 58 нарушений действующего законодательства в сфере средств массовой информации и телерадиовещания, а именно:

- нарушений статьи 27, статьи 31 Закона РФ «О средствах массовой информации» от 27.12.1991 № 2124-1 «Вещание осуществляется с соблюдением законодательства Российской Федерации в соответствии с заявленной программой концепцией и условиями осуществления вещания» и пп. «а», «е» п. 4 Положения о лицензировании телевизионного вещания и радиовещания в Российской Федерации, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 08.12.2011 № 1025 «Лицензионными требованиями, предъявляемыми к лицензиату является - соблюдение лицензионных условий, указанных в лицензии»:

- несоблюдение требований о соотношении вещания продукции СМИ к общему объему вещания в неделю;

- несоблюдение периодичности и времени вещания;

- несоблюдение программной направленности (концепция вещания);

- нарушение порядка объявления выходных данных.

По итогам выявленных нарушений составлены протоколы об административном правонарушении в отношении юридического и должностного лица и направлены в суд для рассмотрения.

#### 2.2.4. Государственный контроль и надзор за представлением обязательного федерального экземпляра документов в установленной сфере деятельности федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

Управление Роскомнадзора по Амурской области осуществляет полномочие по государственному контролю и надзору за предоставлением обязательного федерального экземпляра документов в сфере массовых коммуникаций на основании п. 7.1.5 Положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Амурской области, утвержденного приказом Роскомнадзора от 25.01.2016 № 65. Исполнение полномочия осуществляется в рамках проведения контрольно-надзорных мероприятий и не имеет самостоятельного раздела в плане деятельности Управления.

Количество объектов, в отношении которых исполняется полномочие – 124.

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 3.

Средняя нагрузка на сотрудника – 41,3.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вид мероприятия по контролю** | **Кол-во выявленных нарушений норм законодательства в сфере МК / количество выявленных нарушений в расчете на 1 проверку** | **Кол-во выданных предупреждений / обращений в редакцию** | **Кол-во составленных протоколов об АПН в сфере МК** | **Кол-во наложенных административных наказаний в виде штрафов (тыс.руб.) / предупреждений (ед.)** |
| **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** |
| 1 | Плановые СН | **127/1,3** | **22/** | **0/0** | **0/0** | **39** | **36** | **12/0** | **82/0** |
| 2 | Внеплановые СН | **4/0,7** | **9/** | **0/0** | **0/0** | **2** | **12** | **0/0** | **4/0** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Сфера СН** | **Общее количество запланированных СН** | **Количество проведенных плановых СН** | **Количество проведенных внеплановых СН** | **Общее количество проведенных СН** |
| **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** |
| 1 | СН СМИ | **97** | **90** | **95** | **78** | **6** | **15** | **101** | **98** |

Снижение количества средств массовой информации, зарегистрированных Управлением Роскомнадзора по Амурской области, обусловлено оптимизацией реестра средств массовой информации и аннулированием свидетельств о регистрации СМИ, не выходящих в свет более года.

#### 2.2.5. Государственный контроль и надзор в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, - за соблюдением требований законодательства российской федерации в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, к производству и выпуску средств массовой информации, вещанию телеканалов, радиоканалов, телепрограмм и радиопрограмм, а также к распространению информации посредством информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе сети интернет) и сетей подвижной радиотелефонной связи.

Управление Роскомнадзора по Амурской области осуществляет полномочие по государственному контролю и надзору в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, - за соблюдением требований законодательства российской федерации в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, к производству и выпуску средств массовой информации, вещанию телеканалов, радиоканалов, телепрограмм и радиопрограмм, а также к распространению информации посредством информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе сети Интернет) и сетей подвижной радиотелефонной связи на основании п. 7.1.6 Положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Амурской области, утвержденного приказом Роскомнадзора от 25.01.2016 № 65.

Исполнение полномочия осуществляется в рамках проведения контрольно-надзорных мероприятий и не имеет самостоятельного раздела в плане деятельности Управления.

Указанное полномочие исполняется при проведении всех предусмотренных форм контроля в сфере массовых коммуникаций.

Информацию о результатах мониторинга проводимого группой мониторинга Управления по Амурской области ФГУП «РЧЦ ЦФО» в ДФО соблюдения редакциями средств массовой информации и владельцами лицензий на осуществление телерадиовещания требований Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (далее – Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ) еженедельно направляется в Управление Роскомнадзора по Амурской области.

Общая схема описания результатов исполнения полномочия:

Количество объектов, в отношении которых исполняется полномочие – 128.

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 3.

Средняя нагрузка на сотрудника – 42,6.

#### 2.2.6. Государственный контроль и надзор за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на телерадиовещание.

Управление Роскомнадзора по Амурской области осуществляет полномочие по государственному контролю и надзору за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на телерадиовещание на основании п. 7.1.3 Положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Амурской области, утвержденного приказом Роскомнадзора от 25.01.2016 № 65, а так же в соответствии с п. 7.1.6 выявляет на территории Амурской области нарушения лицензионных требований.

А) Общая схема описания результатов исполнения полномочия:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Субъекты надзора в сфере массовых коммуникаций (далее - МК)** | **Количество субъектов надзора**  | **Количество субъектов надзора, приходящихся на 1 работника ТУ по штату\* (\*лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационную деятельность в сфере МК)** |
| **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** |
| 1 | Юридические лица и индивидуальные предприниматели, владельцы лицензий на осуществление деятельности в области телевизионного и радиовещания (не владеющие лицензией (лицензиями) на осуществление деятельности в области оказания услуг связи) | **501** | **420** | **501** | **140** |

Объемы и результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Функция** | **Общее кол-во запланированных контрольно-надзорных мероприятий во взаимодействии с проверяемыми лицами** | **Общее кол-во проведенных контрольно-надзорных мероприятий во взаимодействии с проверяемыми лицами** | **Кол-во проведенных ВНП контрольно-надзорных мероприятий во взаимодействии с проверяемыми лицами** | **Общее кол-во проведенных мероприятий** |
| **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** |
| 1 | Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере СМИ и массовых коммуникаций, телевизионного вещания и радиовещания | **0** | **1** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **1** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Сфера СН** | **Общее количество запланированных СН** | **Количество проведенных плановых СН** | **Количество проведенных внеплановых СН** | **Общее количество проведенных СН** |
| **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** |
| 1 | СН Вещ | **11** | **12** | **11** | **12** | **1** | **13** | **12** | **25** |

На территории Амурской области находится 6 организаций, имеющих лицензии только на вещание. Остальные организации отражаются в ЕИС как операторы связи и проверки по ним, в том числе и телерадиовещательным лицензиям, осуществляются в рамках мероприятий в сфере связи. Все мероприятия осуществляются в установленный законодательством срок.

Б) Сведения по осуществлению мероприятий государственного контроля (надзора):

Характеристика объектов надзора в регионе:

На территории Амурской области находится всего лишь 6 организаций, имеющих лицензии исключительно на вещание. Остальные организации отражаются в ЕИС как операторы связи и проверки по ним, в том числе и телерадиовещательным лицензиям, осуществляются в рамках мероприятий в сфере связи:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вид мероприятия по контролю** | **Кол-во выявленных нарушений норм законодательства в сфере МК / кол-во выявленных нарушений лицензионных требований в расчете на 1 проверку** | **Кол-во выданных предупреждений / обращений в редакцию** | **Кол-во составленных протоколов об АПН в сфере МК** | **Кол-во наложенных административных наказаний в виде штрафов (тыс.руб.) / предупреждений (ед.)** |
| **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** |
| 1 | Плановые проверки | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **0** | **0** | **0/0** | **0/0** |
| 2 | Внеплановые проверки | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **0** | **0** | **0/0** | **0/0** |
| 3 | Плановые СН | **9/1** | **12/2** | **0/0** | **0/0** | **9** | **23** | **18/0** | **237/0** |
| 4 | Внеплановые СН | **0/0** | **13/2** | **0/0** | **0/0** | **0** | **27** | **0/0** | **62/0** |
| 5 | Мониторинг СМИ и Вещ | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **0** | **0** | **0/0** | **0/0** |

Рост количества выявленных нарушений обусловлен не только повышением эффективности организации контроля, но и внедрением новых вопросов контроля – таких как осуществление полномочий по контролю исполнения требований пп. «а» п. 4 Положения о лицензировании телевизионного вещания и радиовещания, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 08.12.2011 № 1025, - ст. 31 Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации», а также нарушение требований ст. 12 Закона РФ от 29.12.1994 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов». Управлением налажено взаимодействие с филиалом ФГБУ «Государственный фонд телевизионных и радиопрограмм» (Гостелерадиофонд) о предоставлении сведений по поступлению обязательного экземпляра аудиовизуальной продукции, а также отлажен механизм анализа и расчета программной концепции вещания телевизионных и радиоканалов.

#### 2.2.7. Государственный контроль и надзор за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на изготовление экземпляров аудиовизуальных произведений, программ для ЭВМ, баз данных и фонограмм на любых видах носителей.

Лицензии на изготовление экземпляров аудиовизуальных произведений на территории Амурской области **отсутствуют.**

#### 2.2.8. Организация проведения экспертизы информационной продукции в целях обеспечения информационной безопасности детей.

Территориальные органы Роскомнадзора **не участвуют** в осуществления данного полномочия.

### 2.3. Регистрационная деятельность в сфере массовых коммуникаций.

#### 2.3.1. Регистрация средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения преимущественно на территории субъекта (субъектов) Российской Федерации, территории муниципального образования.

Управление Роскомнадзора по Амурской области осуществляет полномочие по регистрации средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения на территории Амурской области, территории муниципального образования, на основании п. 7.2.1 Положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Амурской области, утвержденного приказом руководителя Роскомнадзора от 25.01.2016 № 65. Исполнение полномочия осуществляется в рамках регистрационной деятельности, носящей заявительный характер.

Количество объектов, в отношении которых исполняется полномочие – 124;

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 3;

Средняя нагрузка на сотрудника – 41,3;

Нарушения сотрудниками ТО административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют.

Снижение количества СМИ, зарегистрированных на территории региона, вызвано актуализацией реестра СМИ.

Сведения по исполнению полномочия разрешительной и регистрационной деятельности, деятельности по ведению реестров:

- сведения о количестве поступивших заявок (заявлений) на выдачу (переоформление, аннулирование) разрешений (свидетельств):

За 9 месяцев 2017 года Управлением Роскомнадзора по Амурской области, зарегистрировано и выдано свидетельств о регистрации СМИ:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Зарегистрировано: | Перерегистрировано СМИ | Внесено изменений в свидетельства | Выдано дубликатов |
| газет | журналов | Телеканалов (Телепрограмм) | Радиоканалов (Радиопрограмм) |
| 1 квартал | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** |
| 2 квартал | **2** | **2** | **1** | **0** | **4** | **5** | **0** |
| 3 квартал | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** | **0** |

Общее количество СМИ действующих на территории Амурской области по состоянию на 30.09.2017: газет – 68, журналов – 12, телеканалов (телепрограмм) – 26, радиоканалов (радиопрограмм) – 22, информационных агентств – 7, иных печатные СМИ – 1.

Количество аннулированных свидетельств о регистрации СМИ за 9 месяцев 2017 года – 16 свидетельств. Из них по заявлению учредителей – 14, по решению суда – 2.

- сроки исполнения административных процедур полномочия разрешительной и регистрационной деятельности ответственными должностными лицами соблюдаются в установленные сроки.

### 2.4. Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель (МК)** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** |
| доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства Российской Федерации, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере МК) | **0** | **0** |
| количество обращений граждан в сфере массовых коммуникаций в отчетном периоде | **43** | **19** |
| количество обращений граждан в сфере массовых коммуникаций, приходящихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере МК | **21,5** | **4,75** |

Вопросы достаточно разноплановые. Типичные вопросы по СМИ относятся к компетенции гражданского судопроизводства и касаются посягательства на деловую репутацию.

## 3. Сведения о выполнении полномочий в сфере защиты субъектов персональных данных.

### 3.1. Ведение реестров и учета в сфере защиты субъектов персональных данных.

#### 3.1.1. Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Субъекты надзора в сфере ПД** | **Количество субъектов надзора**  | **Количество субъектов надзора, приходящихся на 1 работника ТУ по штату\* (\*лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную деятельность в сфере ПД)** |
| **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** |
| **1** | Юридические и физические лица, являющиеся операторами, осуществляющими обработку персональных данных (не владеющие лицензией (лицензиями): на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, на осуществление деятельности в области телевизионного и радиовещания, на осуществление деятельности в области воспроизведения аудиовизуальных произведений и фонограмм, не имеющие зарегистрированных средств массовой информации, не являющиеся пользователями РЭС, ВЧУ и владельцами ФМ) | **3250** | **3347** | **3250** | **812** |

Сведения об объемах деятельности по ведению РОПД, и нагрузке на одного сотрудника

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Полномочия в сферах деятельности**  | **Количество внесенных записей в реестры** | **Количество измененных записей в реестрах** | **Нагрузка на одного сотрудника** |
| **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** |
| Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных | **117** | **345** | **336** | **257** | **453** | **86,3** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Количественные показатели** |
| **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** |
| **ВЕДЕНИЕ РЕЕСТРА ПД** |
| Количество поступивших уведомлений об обработке (намерении осуществлять обработку) персональных данных | **154** | **99** |
| Количество поступивших информационных писем о внесении изменений в сведения об Операторе в Реестре | **287** | **271** |
| Количество поступивших заявлений об исключении сведений об Операторе из Реестра | **16** | **3** |
| Количество поступивших заявлений о предоставлении выписок из Реестра | **0** | **3** |
| Количество внесенных сведений в Реестр | **117** | **345** |
| Количество внесенных изменений в сведения об Операторах в Реестре | **336** | **257** |
| Количество исключенных сведений из Реестра | **16** | **0** |
| Количество предоставленных выписок из Реестра | **0** | **1** |

Сроки исполнения административных процедур по ведению РОПД соблюдаются.

Штатная численность сотрудников, в должностных регламентах которых установлены контрольно-надзорные и (или) регистрационно-разрешительные полномочия в сфере ПД на конец отчетного периода прошлого года - 1 ч. по штату, на конец отчетного периода текущего года - 1 ч. по штату.

### 3.2. Надзор и контроль в сфере защиты субъектов персональных данных.

#### 3.2.1. Государственный контроль и надзор за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства российской федерации в области персональных данных.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Полномочия в сферах деятельности** | **Количество действующих объектов надзора всего** | **Количество проверенных в отчетном периоде объектов надзора** | **Нагрузка на одного сотрудника** |
| **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** |
| **В СФЕРЕ ПД** |
| Контроль и надзор | **3250** | **3347** | **8** | **7** | **1625** | **836** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Функция** | **Общее кол-во запланированных проверок (в том числе ПД ГМО)** | **Кол-во проведенных ПЛН проверок (в том числе ПД ГМО)** | **Кол-во проведенных ВНП проверок** | **Общее кол-во проведенных проверок** |
| **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** |
| 1 | Государственный надзор за соблюдением обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных | **8** | **7** | **8** | **7** | **0** | **0** | **8** | **7** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Причина исключения****или****не проведения проверок** | **Количество****исключенных****или не проведенных проверок** | **Наименование ЮЛ,****признак отменено /****не проведено** |
| 1 | Прекращение деятельности, подлежащей плановой проверке | **0** | **-** |
| 2 | Реорганизация юридического лица | **0** | **-** |
| 3 | В связи с отсутствием юридического лица по адресу местонахождения, почтовому адресу (при этом по сведениям, полученным из ЕГРЮЛ, юридическое лицо адрес местонахождения не изменяло) и т.д. | **0** | **-** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вид мероприятия по контролю** | **Кол-во выявленных нарушений норм законодательства в сфере ПД** | **Кол-во выданных предписаний об устранении выявленных нарушений в сфере ПД** | **Кол-во составленных протоколов об АПН в сфере ПД** | **Кол-во наложенных административных наказаний в виде штрафов (тыс.руб.)** |
| **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** |
| 1 | Плановые проверки | **10** | **8** | **7** | **2** | **1** | **0** | **0** | **0** |
| 2 | Внеплановые проверки | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 3 | Мероприятия СН | **1** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **ВСЕГО** | **11** | **11** | **8** | **8** | **2** | **0** | **0** | **0** |

### 3.3. Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель (для каждой сферы деятельности)** | **за 9 месяцев****2016 года** | **за 9 месяцев****2017 года** |
| Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства Российской Федерации (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | **0** | **0** |
| доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства Российской Федерации, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере ПД) | **0** | **0** |
| количество обращений граждан в сфере ПД в отчетном периоде | **116** | **96** |
| количество обращений граждан в сфере ПД, приходящихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную деятельность в сфере ПД | **58** | **24** |

Типичные вопросы – передача банками сведений в коллекторские агентства.

## 4. Сведения о выполнении полномочий в сфере обеспечения функций.

### 4.1. Административно-хозяйственное обеспечение - организация эксплуатации и обслуживания зданий Роскомнадзора.

Управление Роскомнадзора по Амурской области располагается в жилом помещении общей площадью 248,3 м2, расположенном по адресу: г. Благовещенск, ул. Ленина, д. 113.

Обслуживание данного помещения, находящегося в оперативном управлении, осуществляется как собственными силами, так и с помощью подрядных организаций. Договорные отношения с подрядными организациями основаны на результатах проведения закупочных процедур. Помещение находятся в хорошем техническом состоянии.

Заключены государственные контракты на обслуживание здания Управления, на оказание коммунальных услуг и охраны объекта.

### 4.2. Выполнение функций государственного заказчика - размещение в установленном порядке заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг, проведение НИР, ОКР и технологических работ для государственных нужд и обеспечения нужд Роскомнадзора.

В первом полугодии 2017 г. утверждён план и план-график закупок товаров, работ, услуг для обеспечения нужд Управления. Внесены изменения в план-график закупок на 2017 год в связи с изменением ЛБО.

### 4.3. Защита государственной тайны - обеспечение в пределах своей компетенции защиты сведений, составляющих государственную тайну.

Работа по защите сведений, составляющих государственную тайну, в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Амурской области ведется в соответствии с требованиями основных нормативно-законодательных документов, регламентирующих защиту государственной тайны (Федеральный закон РФ № 131-ФЗ от 06.10.1997 «О государственной тайне», Инструкция по обеспечению режима секретности в РФ № 3-1 от 05.01.2004).

В третьем квартале 2017 года проведена проверка наличия секретных документов в режимно-секретном подразделении Управления.

Регистрация документов, составляющих государственную тайну, ведется в установленном порядке, со своевременным заполнением соответствующих учетных журналов. За отчетный период зарегистрировано 33 документа с грифом «Секретно», «Секретно» Литер «М».

Проведены проверочные мероприятия в отношении государственного гражданского служащего. В настоящий момент идет процедура оформления Центральным аппаратом Роскомнадзора допуска к государственной тайне.

Также продолжается отбор документов, утративших практическое значение и не имеющих исторической ценности, для последующего уничтожения.

Сдача тубуса с ключами РСП осуществляется в установленном порядке согласно списка с образцами подписей.

### 4.4. Организация внедрения достижений науки, техники и положительного опыта в деятельность подразделений и территориальных органов Роскомнадзора.

Деятельность в отчетном периоде не осуществлялась.

Предложения по повышению эффективности исполнения полномочия отсутствуют.

Проблемы при исполнении полномочия в отчетном периоде не выявлены.

### 4.5. Осуществление организации и ведение гражданской обороны.

Работа в области ГО и ЧС ведется в соответствии с согласованным планом основных мероприятий на 2017 год.

В третьем квартале 2017 года (с 26.07.2017 по 21.08.2017) ГУ МЧС России по Амурской области проведены внеплановые выездные проверки по контролю за исполнением ранее выданных предписаний об устранении нарушений требований и мероприятий в области гражданской обороны и в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

21.08.2017 выданы акты проверки. В ходе проведения проверок нарушений в области гражданской обороны, а также нарушений в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера не выявлено.

План гражданской обороны находится на согласовании в ГУ МЧС России по Амурской области.

Работа комиссий ведется в соответствии с планами работ на 2017 год.

Запланированные заседания комиссий проводятся в срок, оформляются протоколы заседаний комиссий.

В связи с кадровыми изменениями в штате Управления запланированы заседания комиссий по рассмотрению новых составов комиссий.

В третьем квартале 2017 года подписаны государственные контракты на оказание образовательных услуг по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих по программе «Подготовка должностных лиц и специалистов по ГО и РСЧС» по категориям:

- «Руководители организаций, не отнесенных к категориям по ГО»;

- «Председатели и члены КЧС и ОПБ организаций»;

- «Руководители органов управления ГО и РСЧС организаций»;

- «Обучение руководителей занятий с населением в области ГО и защиты от ЧС».

Обучение запланировано на 4-й квартал 2017 года.

### 4.6. Работа по охране труда.

За отчетный период в Управлении Роскомнадзора по Амурской области проводились:

- ежедневный инструктаж водителей предрейсовый и послерейсовый;

- ежедневный инструктаж смены охраны утренний и вечерний;

- ежедневный медицинский осмотр водителей предрейсовый и послерейсовый (ведётся в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28.09.2010 №831н «Об утверждении единого образца медицинской справки о допуске к управлению транспортными средствами»).

- в соответствии с Приказом Минтранса РФ № 27 от 09.03.1995 Положением «Об обеспечении БДД в предприятиях, учреждениях, организациях, осуществляющих перевозки пассажиров и грузов» ежемесячно проводятся сверки с ОБ ДПС ГИБДД ГУ МО МВД России «Благовещенское» по зафиксированным нарушениям ПДД с участием автомобилей и водителей Управления Роскомнадзора по Амурской области;

- проведение инструктажа с охраной и ответственными дежурными по Управлению, с СЦ назначенными в праздничные и выходные дни;

- работа по соблюдению противопожарного режима в Управлении Роскомндазора по Амурской области ведется в соответствии с ФЗ «О пожарной безопасности» и Постановлением Правительства РФ «О противопожарном режиме» № 390 от 25.04.2012.

- ежемесячно выполняется техническое обслуживание системы пожарной автоматики с занесением в журнал регистрации работ по техническому обслуживанию и планово-предупредительному ремонту системы автоматической пожарной сигнализации (АПС) и системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре (СОУЭ) с соответствующими отметками;

- выполнение деятельности в соответствии с утвержденным планом;

- в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12.04.2011 N 302н проведено медицинское обследование водителей.

Случаев производственного травматизма, фактов нарушения техники безопасности на производстве, пожарной и электробезопасности, нарушений ПДД работниками Управления Роскомнадзора по Амурской области за 9 месяцев 2017 года не зафиксировано.

### 4.7. Документационное сопровождение кадровой работы.

По состоянию на 01.10.2017 штатная численность государственных гражданских служащих составляет 20 ед., фактическая – 18 ед., вакансий – 2 ед.

Обслуживающий персонал: штатная численность – 6 ед., фактическая – 5 ед., вакансий – 1 ед.

За 9 месяцев 2017 года:

- уволено 18 человек в том числе: 13 государственный гражданский служащий (ведущая группа должностей 4 человека; старшая группа должностей 6 человек; младшая группа должностей 3 человека); 5 человек (обслуживающий персонал), принято 16 человек в том числе: 11 человек государственных гражданских служащих (ведущая группа должностей 1 человек с заключением срочного служебного контракта на период отсутствия основного сотрудника; старшая группа должностей 6 человек; младшая группа должностей 4 человека); 5 человек (обслуживающий персонал);

- в отпуске по беременности и родам находится 1 сотрудница, на замещаемую должность принята по срочному служебному контракту 1 сотрудница;

- проведено 2 конкурса на включение в кадровый резерв для замещения ведущей группы должностей категории руководители и старшей группы должностей категории специалисты. По результатам конкурса включены в кадровый резерв Управления: ведущая группа должностей – 4 человека; старшая группа должностей – 11 человек;

- проведено 2 конкурса на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы. По результатам конкурса от 15.03.2017:

отдел контроля (надзора) и разрешительной работы, ведущий специалист-эксперт, победитель не определен;

отдел организационной, правовой работы и кадров, ведущий специалист-эксперт, по результатам конкурса принят 1 человек;

отдел по защите прав субъектов персональных данных и надзора в сфере массовых коммуникаций, специалист-эксперт, определен победитель, от заключения служебного контракта отказалась;

По результатам конкурса от 26.04.2017 принят на государственную гражданскую службу для замещения должности ведущий специалист-эксперт отдела контроля (надзора) и разрешительной работы 1 человек;

За 9 месяцев 2017 года:

- 5 государственным гражданским служащим присвоены классные чины в том числе: 3 государственным гражданским служащим присвоены первоочередные классные чины; 2 государственным гражданским служащим присвоены очередные классные чины.

Возрастной состав государственных гражданских служащих Управления: 10 % от общего числа сотрудников имеют возраст до 30 лет; 32 % сотрудников – от 30 до 39 лет; 42 % – от 40 до 50; 16 % – старше 50 лет.

За отчетный период подготовлено приказов по личному составу – 188, что составляет 117 % от аналогичного показателя 2016 года (161).

В отчетном периоде подготовлены следующие основные документы и материалы по направлению деятельности:

1. Документы к награждению ГГС в связи с профессиональным праздником работников всех отраслей связи;

2. Об отработанном времени руководителя за январь - сентябрь 2017 года;

3. Отчет об использовании сервисов федеральной государственной информационной системы «Федеральный портал управленческих кадров» в 1 квартале 2017 года.

4. Отчет в Амурстат по форме П-4 (НЗ) за 1 квартал; 2 квартал; 3 квартал 2017 года (сведения о неполной занятости и движении работников);

5. Отчет Амурстат по форме № 2-ГС (ГЗ) за 2016 год «Сведения о дополнительном профессиональном образовании федеральных государственных служащих и государственных гражданских служащих субъектов Российской Федерации»;

6. Отчет о кадровой работе за 2017 год; 1 квартал; 2 квартал 2017 года;

7. Информация о показателях, предоставляемая в целях совершенствования системы государственного управления в Российской Федерации;

8. Мониторинг показателей стабильности и эффективности кадрового состава на государственной гражданской службе;

9. Справка о кадровой ситуации в Управлении;

10. Предложения по совершенствованию должностных регламентов по виду деятельности предоставление государственных услуг в части регистрации СМИ, РЭС и ВЧУ;

11. Сведения об основных показателях деятельности Управления по состоянию на 01.01.2017 год.

Проводилась работа по оформлению больничных листов, внесению записей в трудовую книжку, внесению записей в личные карточки государственных гражданских служащих и обслуживающего персонала, оформлению дополнительных соглашений к служебным контрактам и трудовым договорам, оформлению заключений об установлении стажа работы, дающего право на получение ежемесячной надбавки за выслугу лет.

Для оценки профессионального уровня кандидатов на включение в кадровый резерв и кандидатов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы разработан перечень вопросов.

Подготовлен план проведения аттестации государственных гражданских служащих Управления на 2017-2018 годы

Внесены изменения в реестр отчетности Управления в части кадровой работы и вопросов противодействия коррупции.

Подготовлена информация мониторинга организации и проведения ротации государственных гражданских служащих в Управлении, осуществляющих контрольные и надзорные функции по итогам 2016 года.

Внесены изменения и дополнения в список включенных в кадровый резерв государственных гражданских служащих (граждан).

В целях реализации приказа Роскомнадзора от 05.06.2017 № 98 «О примерном должностном регламенте федерального государственного гражданского служащего, замещающего должность в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, ее территориальном органе», подготовлены должностные регламенты государственных гражданских служащих.

В целях реализации приказа Роскомнадзора от 27.07.2017 № 147 «О внесении изменений в приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 24.07.2017 № 145 «О предельной численности государственных гражданских служащих территориальных органов Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в Управлении проведены организационно-штатные мероприятия.

### 4.8. Организация мероприятий по борьбе с коррупцией.

Работа по противодействию коррупционным проявлениям ведется в Управлении в соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», указами Президента Российской Федерации, поручениями Правительства Российской Федерации по вопросам противодействия коррупции, а также ведомственными актами Роскомнадзора.

В отчетном периоде проведены следующие занятия по служебной подготовке Управления:

- по разъяснению Методических рекомендаций Минтруда России по вопросам представления сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера и заполнения соответствующей формы справки в 2017 году (за отчетный 2016 год);

- по разъяснению Методических рекомендаций Минтруда России по заполнению формы представления сведений об адресах сайтов и (или) страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которых государственным гражданским служащим или муниципальным служащим, гражданином Российской Федерации, претендующим на замещение должности государственной гражданской службы Российской Федерации или муниципальной службы, размещались общедоступная информация, а также данные, позволяющие его идентифицировать.

Интернет-страница Управления соответствует требованиям приказа Минтруда России от 07.10.2013 № 530н.

Проведены индивидуальные консультации с государственными гражданскими служащими по заполнению справок о доходах, расходах, имуществе и обязательствах имущественного характера в программном комплексе «Справки-БК».

Проведены индивидуальные беседы с вновь принятыми государственными служащими на предмет: «Порядок уведомления о фактах обращения в целях склонения гражданского служащего к совершению коррупционных правонарушений», «Сообщение гражданскими служащими о получении подарка в связи с исполнением служебных обязанностей, о сдаче и оценке подарка», «О порядке уведомления о выполнении иной оплачиваемой работы».

Сведения об адресах сайтов и (или) страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которых государственным гражданским служащим или муниципальным служащим, гражданином Российской Федерации, претендующим на замещение должности государственной гражданской службы Российской Федерации или муниципальной службы, размещались общедоступная информация, а также данные, позволяющие его идентифицировать, предоставили 18 государственных гражданских служащих Управления (100%).

Проверки органами прокуратуры, другими федеральными ведомствами по направлению антикоррупционной деятельности не проводились.

За отчетный период уведомлений о фактах обращения государственных служащих Управления в целях склонения их к совершению коррупционных правонарушений не зарегистрировано.

Практики передачи гражданскими служащими в доверительное управление принадлежащих им ценных бумаг, акций (долей участия в уставных капиталах организаций) в случае, если владение такими акциями может привести к конфликту интересов, в Управлении нет.

Гражданских служащих, привлеченных к уголовной ответственности за совершение преступлений коррупционной направленности, в Управлении нет.

В качестве мер по предотвращению и урегулированию конфликта интересов в Управлении размещен стенд по противодействию коррупции, на котором расположены нормативные правовые и иные акты в сфере противодействия коррупции, обратная связь для сообщений о фактах коррупции, методические материалы по противодействию коррупции, формы документов для заполнения, связанные с противодействием коррупции.

Выполнена работа по наполнению специализированного раздела на официальном сайте, посвященного вопросам противодействия коррупции:

- в подразделе сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера размещена информация о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера за 2016 год;

- в подразделе Комиссия по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов, обновлен состав комиссии, внесены изменения в порядок работы комиссии.

- в подразделе «Нормативные правовые и иные акты в сфере противодействия коррупции» дополнен перечень нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения, связанные с противодействием коррупции.

За отчетный период были подготовлены следующие отчеты:

- информация о показателях оценки эффективности деятельности подразделений кадровых служб (должностных лиц на которые возложены функции по профилактике коррупционных и иных правонарушений) за 2016 год;

- отчет о ходе выполнения мероприятий, предусмотренных планом противодействия коррупции за 2016 год, 1 квартал 2017 года, 1 полугодие 2017 года, 9 месяцев 2017 года;

- информация о ходе реализации мер по противодействию коррупции за 2016 год, 1 квартал 2017 года, 2 квартал 2017 года;

- сведения о проверках по вопросам противодействия коррупции, проведенных органами прокуратуры и выявленных нарушениях в 2015 -2017 годах.

Выполнен анализ сведений о доходах, расходах об имуществе и обязательствах имущественного характера, предоставленных государственными гражданскими служащими Управления.

Внесены изменения в Памятку федеральному государственному гражданскому служащему, планирующему увольнение либо увольняющему с федеральной государственной гражданской службы. При увольнении с государственной службы Управления Памятка вручается под роспись в журнале.

### 4.9. Организация профессиональной подготовки государственных служащих, их переподготовка, повышение квалификации и стажировка.

Организация подготовки, переподготовки и повышения квалификации государственных служащих Управления осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2004 №79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» Все гражданские служащие Управления проходят повышение квалификации не реже одного раза в три года.

В 2017 году из 18 государственных гражданских служащих Управления высшее профессиональное образование имеют 18 служащих, в том числе 3 государственных гражданских служащих имеют два высших образования.

В соответствии с планом за 2017 год проведено 47 занятий по служебной подготовке государственных гражданских служащих Управления внутри структурных подразделений.

Подготовлена информация об исполнении государственного заказа на дополнительное профессиональное образование федеральных государственных гражданских служащих в 2016 году.

Подготовлена и направлена заявка о потребности в дополнительном профессиональном образовании федеральных государственных служащих в рамках государственного заказа на профессиональную переподготовку, повышение квалификации и стажировку государственных служащих на 2017 год.

Подготовлена и направлена заявка по централизованному повышению квалификации государственных гражданских служащих по приоритетным направлениям в соответствии с отдельными решениями Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации в 2017 году.

Подготовлена и направлена заявка на участие федеральных государственных гражданских служащих в мероприятиях по профессиональному развитию.

Подготовлен и направлен список гражданских служащих, планируемых к направлению на повышение квалификации в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 09.06.2017 № 1202-Р.

### 4.10. Контроль исполнения планов деятельности.

Ведется контроль за соблюдением сроков проведения плановых проверок, оформлением и размещением в ЕИС их результатов. В отчетном периоде все плановые проверки выполнены в установленные сроки.

### 4.11. Контроль исполнения поручений.

Осуществляется ежедневный контроль за исполнением поручений руководителя Управления в установленные сроки, своевременным отправлением ответов на запросы.

### 4.12. Мобилизационная подготовка - обеспечение мобилизационной подготовки, а также контроль и координация деятельности подразделений и территориальных органов по их мобилизационной подготовке.

Мобилизационная подготовка в Управлении организована и осуществляется в соответствии с требованиями руководящих документов. Спланированные в отчетном периоде мероприятия по военно-мобилизационной подготовке выполнены.

Отработаны и согласованы с заместителем руководителя аппарата губернатора Амурской области и правительства Амурской области планы:

- план перевода Управления Роскомнадзора по Амурской области на работу в условиях военного времени;

- план мероприятий, выполняемых в Управлении Роскомнадзора по Амурской области при нарастании угрозы агрессии против Российской Федерации до объявления мобилизации в Российской Федерации.

Отчет о завершении разработки мобилизационных документов направлен в Центральный аппарат Роскомнадзора.

Должностные лица, привлекаемые к мобилизационной работе, имеют необходимую форму допуска к государственной тайне. Условия хранения и разработки мобилизационных документов соответствуют требованиям нормативных правовых и руководящих документов.

### 4.13. Организация делопроизводства - организация работы по комплектованию, хранению, учету и использованию архивных документов.

Организация приема и регистрации входящей корреспонденции – 5875 документов, составление реестров и отправка исходящей корреспонденции – 5769 заказных писем.

Формирование дел в соответствии с номенклатурой дел на 2017 год, обеспечение хранения дел и ведение архива

### 4.14. Организация прогнозирования и планирования деятельности.

Командирование работников осуществляется на основании плана на 2017 год, с учетом вносимых изменений. План по обеспечивающей деятельности за 9 месяцев 2017 года исполнен в полном объеме.

### 4.15. Организация работы по организационному развитию.

Деятельность в отчетном периоде не осуществлялась.

### 4.16. Организация работы по реализации мер, направленных на повышение эффективности деятельности.

Деятельность в отчетном периоде не осуществлялась.

### 4.17. Правовое обеспечение - организация законодательной поддержки и судебной работы в установленной сфере в целях обеспечения нужд Роскомнадзора.

За отчетный период сотрудниками Управления составлено 989 протоколов об административном правонарушении:

- самостоятельно рассмотрено 725 протоколов;

- в суд направлено 264 протокола.

Из них по статьям КоАП РФ: по ст. 13.15 – 3; по ст. 13.21 – 34; по ст. 13.22 – 36; по ст. 13.23 КоАП РФ – 54; по ст. 13.34 КоАП РФ – 12; по ст. 13.38 КоАП РФ – 9; по ст. 13.4 КоАП РФ – 675; по ст. 14.1 – 106; по ст. 14.3.1 – 14; по ст. 15.27 – 1; по ст. 19.5 – 11; по ст. 19.7 – 33; по ст. 6.17 – 1.

По постановлениям Управления вынесенным самостоятельно наложено штрафов на сумму 3 214 100 рублей, взыскано из них 2 589 430 рублей.

### 4.18. Обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере деятельности Роскомнадзора.

Ежедневное резервирование информации Управления.

Выполнение деятельности в соответствии с утвержденным планом.

### 4.19. Обеспечение поддержки информационно-коммуникационной технологической инфраструктуры структурных подразделений Роскомнадзора.

Установка и обновление ПО на АРМ Управления; аппаратная поддержка функционирования; планирование, закупка оргтехники для нужд Управления; ремонт и ТО оргтехники Управления.

### 4.20. Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **9 месяцев****2016 года** | **9 месяцев****2017 года** |
| Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в % общего числа обращений в сфере деятельности): | **0** | **0** |
| **СМИ** | **0** | **0** |
| **Связь** | **0** | **0** |
| **ПД** | **0** | **0** |
| **Прочее** | **0** | **0** |
| Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в % общего числа обращений в сфере деятельности) | **0** | **0** |
| **СМИ** | **0** | **0** |
| **Связь** | **0** | **0** |
| **ПД** | **0** | **0** |
| **Прочее** | **0** | **0** |
| Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | **150** | **272** |
| **СМИ** | **14** | **30** |
| **Связь** | **38** | **140** |
| **ПД** | **65** | **97** |
| **Прочее** | **33** | **5** |
| Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | **13,6** | **24,7** |
| **СМИ** | **2,8** | **6,0** |
| **Связь** | **6,3** | **23,3** |
| **ПД** | **13,0** | **19,4** |
| **Прочее** | **3,0** | **0,5** |

|  |
| --- |
| Отчет по обращениям по СЭД для Управления Роскомнадзора по Амурской области (за период с 01.01.2017 по 30.09.2017) |
| **из них:** | **Поступило обращений, всего** | **Тип****доставки:** |
| **1.** | **Поступило обращений, всего** | **272** |
|   | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | **88** |
| **2.** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | **13** |
| 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | **25** |
| 2.3 | Курьер | **0** |
| 2.4 | Личный прием | **0** |
| 2.5 | Нарочным | **28** |
| 2.6 | Официальный сайт | **151** |
| 2.7 | Прием | **0** |
| 2.8 | Простое письмо | **27** |
| 2.9 | СЭД | **11** |
| 2.10 | Факс | **0** |
| 2.11 | Электронная почта | **17** |
| **3.** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | **0** |
| 3.2 | Вопросы административного характера | **0** |
| 3.3 | Вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | **6** |
| 3.4 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | **0** |
| 3.5 | Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | **0** |
| 3.6 | Интернет и информационные технологии | **0** |
| 3.7 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | **30** |
| 3.8 | Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий | **0** |
| 3.9 | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | **1** |
| 3.10 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | **11** |
| 3.11 | Сообщения о нарушениях положений 97-ФЗ (жалобы на блогеров) | **2** |
| 3.12 | Требования о разблокировке сайтов | **14** |
| 3.13 | Персональные данные | **0** |
| 3.14 | Вопросы защиты персональных данных | **97** |
| 3.15 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | **0** |
| 3.16 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | **0** |
| 3.17 | Связь, всего | **110** |
| 3.18 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | **29** |
| 3.19 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | **4** |
| 3.20 | Вопросы эксплуатации оборудования связи | **9** |
| 3.21 | Вопросы качества оказания услуг связи | **13** |
| 3.22 | Вопросы предоставления услуг связи | **16** |
| 3.23 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | **5** |
| 3.24 | Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг | **0** |
| 3.25 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | **3** |
| 3.26 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | **0** |
| 3.27 | Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты) | **0** |
| 3.28 | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | **7** |
| 3.29 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | **0** |
| 3.30 | Обращения операторов связи по вопросам присоединения сетей | **0** |
| 3.31 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | **0** |
| 3.32 | Другие вопросы в сфере связи | **24** |
| 3.33 | СМИ | **4** |
| 3.34 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | **6** |
| 3.35 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | **9** |
| **4.** | **Переслано, всего** | **47** |
| **5.** | **Количество исполненных обращений** | **258** |
|   | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | **25** |
| 5.2 | Не поддержан | **3** |
| 5.3 | Разъяснено | **157** |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | **46** |
| 5.5 | Направлено в ЦА | **10** |
| 5.6 | Направлено в ТО | **6** |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | **1** |
| 5.8 | Принято к сведению | **3** |
| 5.9 | Не указано | **4** |
| 5.10 | Переписка прекращена | **3** |
| **6.** | **Количество обращений на рассмотрении** | **14** |
| **7.** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8.** | **Повторно** | **1** |
| **9.** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |

# II. Сведения о показателях эффективности деятельности.

Показатели эффективности надзорной деятельности будут следующими:

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель** | **Управление Роскомнадзора по Амурской области** |
| Процент выполнения утвержденного плана проведения плановых проверок и плана по СН | **93,4 %**  |
| Доля заявлений органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля, направленных в органы прокуратуры о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано | **0** |
| Доля проверок и СН, результаты которых признаны недействительными | **0** |
| Доля проверок и СН, проведенных с нарушениями, по результатам выявления которых применены меры наказания. | **0** |
| Доля проведенных внеплановых проверок и СН от общего числа проверок и СН | **48,2** |
| Доля правонарушений, выявленных по итогам проведения внеплановых проверок и СН (от общего количества выявленных правонарушений) | **35,5** |
| Доля проверок и СН, по итогам которых выявлены правонарушения | **59,8** |
| Доля проверок и СН, по итогам которых по фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях | **66,4** |
| Доля проверок и СН, по итогам которых по фактам выявленных нарушений наложены административные наказания | **72,7** |

# III. Выводы по результатам деятельности за отчетный период и предложения по ее совершенствованию.

По итогам 9 месяцев 2017 года Управление Роскомнадзора по Амурской области выполнило План деятельности в полном объеме. При этом отменено 4 СН СМИ (в связи с их аннулированием).

Полномочия, определенные Положением об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Амурской области, утвержденным приказом руководителя Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций об утверждении положения от 25 января 2016 г. № 65, реализованы в полном объем.

Предложения по совершенствованию деятельности отсутствуют.

Проект отчета подготовили:

Ответственные исполнители:

И.о. руководителя Я.В. Романова

Исполнители:

В сфере кадрового и финансового обеспечения деятельности:

Начальник отдела Н.В. Храпак

В сфере информационных технологий, массовых коммуникаций и защиты прав субъектов персональных данных:

Начальник отдела М.В. Петрова

В сфере связи:

Главный специалист - эксперт Е.В. Колесников