**Итоги работы**

**с обращениями граждан и юридических лиц**

**за 2 кв. 2020 г.**

В Управление Роскомнадзора по Амурской области за 2 квартал 2020 г. поступило 199 обращений от граждан и юридических лиц, что на -7,44% меньше, чем за тот же период 2019 года (215 обращений).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности составляет:

* 16,58% обращений относятся к сфере связи;
* 3,01% обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;
* 17,09% обращений касаются защиты персональных данных;
* 10,05% вопросы организации деятельности сайтов;
* 53,27% вопросы административного характера (не относящиеся к деятельности Управления).

Наибольшее количество обращений приходится на обращения с жалобами на нарушения прав и законных интересов по вопросам защиты персональных данных (17,09%) и вопросам административного характера (53,27%).

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов возникает:

**В сфере связи** – вопросы качества оказания услуг связи, качества работы сети связи, соблюдения правил оказания услуг, вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений, о проблемах доступа к информационным ресурсам (Интернет);

**В сфере персональных данных –** вопросы защиты персональных данных (на действия кредитных организаций, коллекторских агентств, организаций в сфере ЖКХ, по вопросу незаконного распространения персональных данных в сети Интернет (на сайтах, форумах, в социальных сетях, блогах), по вопросу незаконного распространения персональных данных и по вопросу незаконного распространения персональных данных в СМИ и иные;

**В сфере массовых коммуникаций** – вопросы по материалам публикуемых в СМИ;

**В сфере информационных технологий** – вопросы организации деятельности сайтов.