**Итоги работы**

**с обращениями граждан и юридическими лицами**

**за 1 квартал 2021 года.**

В Управление Роскомнадзора по Амурской области за 1 квартал 2021 года поступило 279 обращений граждан и юридических лиц, что на 8,14% больше, чем за аналогичный период 2020 года (258 обращений).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений в различных сферах деятельности составляет:

* 39,07 % вопросы не относящиеся к деятельности Управления;
* 32,97 % интернет и информационные технологии;
* 20,07 % обращений касаются защиты персональных данных;
* 6,81 % обращений относятся к сфере связи;
* 1,08 % обращений относятся к сфере массовых коммуникаций.

Наибольшее количество обращений приходится на обращения не относящиеся к деятельности Управления (39,07%).

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов возникает:

**В сфере информационных технологий** – вопросы организации деятельности сайтов.

**В сфере персональных данных –** вопросы защиты персональных данных (на действия кредитных организаций, коллекторских агентств, организаций в сфере ЖКХ, по вопросу незаконного распространения персональных данных в сети Интернет (на сайтах, форумах, в социальных сетях, блогах), по вопросу незаконного распространения персональных данных и по вопросу незаконного распространения персональных данных в СМИ и иные.