**Итоги работы**

 **с обращениями граждан и юридическими лицами**

 **за 2 квартал 2021 года.**

В Управление Роскомнадзора по Амурской области за 2 квартал 2021 года поступило 297 обращений граждан и юридических лиц, что на 49,25% больше, чем за аналогичный период 2020 года (199 обращений).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений в различных сферах деятельности составляет:

* 67,0 % интернет и информационные технологии;
* 13,8 % обращений касаются защиты персональных данных;
* 10,1 % обращений относятся к сфере связи;
* 7,74 % вопросы не относящиеся к деятельности Управления;
* 1,35 % обращений относятся к сфере массовых коммуникаций.

Наибольшее количество обращений приходится на обращения с жалобами на нарушение прав и законных интересов по вопросам организации деятельности сайтов (67,0 %).

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов возникает:

**В сфере информационных технологий** – вопросы организации деятельности сайтов.

**В сфере персональных данных –** вопросы защиты персональных данных (на действия кредитных организаций, организаций в сфере ЖКХ, по вопросу незаконного распространения персональных данных в сети Интернет (на сайтах, форумах, в социальных сетях, блогах), по вопросу незаконного распространения персональных данных и по вопросу незаконного распространения персональных данных в СМИ и иные.

**В сфере связи**– вопросы качества оказания услуг связи, вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений.