**Итоги работы**

**с обращениями граждан и юридическими лицами**

**за 3 квартал 2021 года.**

В Управление Роскомнадзора по Амурской области за 3 квартал 2021 года поступило 413 обращений граждан и юридических лиц, что на 222,7% больше, чем за аналогичный период 2020 года (128 обращений).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений в различных сферах деятельности составляет:

* 38,7 % интернет и информационные технологии;
* 10,4 % обращений касаются защиты персональных данных;
* 5,6 % обращений относятся к сфере связи;
* 44,8 % вопросы не относящиеся к деятельности Управления;
* 0,5 % обращений относятся к сфере массовых коммуникаций.

Наибольшее количество обращений приходится на обращения с жалобами на нарушение прав и законных интересов по вопросам организации деятельности сайтов (38,7 %) и не относящиеся к деятельности Управления (44,8 %).

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов возникает:

**В сфере информационных технологий** – вопросы организации деятельности сайтов.

**В сфере персональных данных –** вопросы защиты персональных данных (на действия кредитных организаций, организаций в сфере ЖКХ, по вопросу незаконного распространения персональных данных в сети Интернет (на сайтах, форумах, в социальных сетях, блогах), по вопросу незаконного распространения персональных данных и по вопросу незаконного распространения персональных данных в СМИ и иные.

**В сфере связи**– вопросы качества оказания услуг связи, вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений.