**Итоги работы**

 **с обращениями граждан и юридическими лицами**

 **за 4 квартал 2021 года.**

В Управление Роскомнадзора по Амурской области за 4 квартал 2021 года поступило 484 обращения граждан и юридических лиц, что на 30,36% меньше, чем за аналогичный период 2020 года (695 обращений).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений в различных сферах деятельности составляет:

* 32,44 % вопросы не относящиеся к деятельности Управления;
* 33,26 % вопросы административного характера;
* 10,54 % обращений относятся к вопросу о персональных данных;

Наибольшее количество обращений приходится на обращения не относящиеся к деятельности Управления (32,44 %).

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов возникает:

**В сфере персональных данных –** вопросы защиты персональных данных (на действия кредитных организаций, организаций в сфере ЖКХ, по вопросу незаконного распространения персональных данных в сети Интернет (на сайтах, форумах, в социальных сетях, блогах), по вопросам незаконного распространения персональных данных и по вопросу незаконного распространения персональных данных в СМИ и иные.