**Итоги работы**

**с обращениями граждан и юридическими лицами**

**за 1 квартал 2022 года.**

В Управление Роскомнадзора по Амурской области за 1 квартал 2022 года поступило 286 обращений граждан и юридических лиц, что на 2,51% больше, чем за аналогичный период 2021 года (279 обращений).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений в различных сферах деятельности составляет:

* 53,85 % вопросы административного характера (вопросы, не относящиеся к деятельности Управления);
* 26,92 % интернет и информационные технологии;
* 10,84% обращения касающиеся защиты персональных данных;
* 8,04% обращения относящиеся к сфере связи;
* 0,35% обращения, относящиеся к сфере массовых коммуникаций

Наибольшее количество обращений приходится на обращения не относящиеся к деятельности Управления (53,85%)

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов возникает:

**В сфере информационных технологий** – вопросы организации деятельности сайтов.

**В сфере персональных данных –** вопросы защиты персональных данных (на действия кредитных организаций, организаций в сфере ЖКХ, по вопросам незаконного распространения персональных данных в сети Интернет (на сайтах, в социальных сетях), по вопросам незаконного распространения персональных данных и иные.

**В сфере связи**– вопросы качества оказания услуг связи, вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений.