**Итоги работы**

 **с обращениями граждан и юридическими лицами**

 **за 3 квартал 2022 года.**

В Управление Роскомнадзора по Амурской области за 3 квартал 2022 года поступило 288 обращений граждан и юридических лиц, что на 30,2 % меньше, чем за аналогичный период 2021 года (413 обращений).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений в различных сферах деятельности составляет:

* 55,2 % вопросы административного характера (вопросы, не относящиеся к деятельности Управления);
* 16,7 % интернет и информационные технологии;
* 15,3 % обращения касающиеся защиты персональных данных;
* 10,4 % обращения, относящиеся к сфере связи;
* 2,4 % обращения, относящиеся к сфере массовых коммуникаций.

Наибольшее количество обращений приходится на обращения, не относящиеся к деятельности Управления – 55,2 %.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов возникает:

* об организации деятельности сайтов;
* о защите персональных данных (жалобы на действия кредитных организаций, организаций в сфере ЖКХ, на незаконное распространение персональных данных, в том числе в сети Интернет (на сайтах, в социальных сетях);
* о качестве оказания услуг связи (вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений).