**Итоги работы**

 **с обращениями граждан и юридическими лицами**

 **за 1 квартал 2023 года.**

В Управление Роскомнадзора по Амурской области за 1 квартал 2023 года поступило 187 обращений граждан и юридических лиц, что на 35% меньше, чем за аналогичный период 2022 года (286 обращений).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений в различных сферах деятельности составляет:

* 33,15 % вопросы административного характера (вопросы, не относящиеся к деятельности Управления, обращения не содержащее сути);
* 27,81 % интернет и информационные технологии;
* 17,65% обращения касающиеся защиты персональных данных;
* 19,25% обращения относящиеся к сфере связи;
* 2,14% обращения, относящиеся к сфере массовых коммуникаций

Наибольшее количество обращений приходится на обращения не относящиеся к деятельности Управления (33,15%)

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов возникает:

**В сфере информационных технологий** – вопросы организации деятельности сайтов.

**В сфере персональных данных –** вопросы защиты персональных данных (на действия кредитных организаций, организаций в сфере ЖКХ, по вопросам незаконного распространения персональных данных в сети Интернет (на сайтах, в социальных сетях), по вопросам незаконного распространения персональных данных и иные.

**В сфере связи**– вопросы оказания телематических услуг связи и услуг подвижной радиотелефонной связи, вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений.