**Итоги работы**

 **с обращениями граждан и юридическими лицами**

 **за 3 квартал 2023 года.**

В Управление Роскомнадзора по Амурской области за 3 квартал 2023 года поступило 274 обращений граждан и юридических лиц, что на 4,9 % меньше, чем за аналогичный период 2022 года (288 обращений).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений в различных сферах деятельности составляет:

* 39,8 % вопросы административного характера (вопросы, не относящиеся к деятельности Управления и иные);
* 30,3 % интернет и информационные технологии;
* 14,9 % обращения касающиеся защиты персональных данных;
* 12,8 % обращения, относящиеся к сфере связи;
* 2,2 % обращения, относящиеся к сфере массовых коммуникаций.

Наибольшее количество обращений приходится на обращения, не относящиеся к деятельности Управления – 38,7 %.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов возникает:

* об организации деятельности сайтов;
* о защите персональных данных (жалобы на действия банков и кредитных организаций, государственных органов, ЖКХ, на незаконное распространение персональных данных, в том числе в сети Интернет (на сайтах, в социальных сетях);
* о качестве оказания услуг связи (вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений, вопросы предоставления услуг связи).